

放課後等デイサービス toiro東戸塚

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>72.7%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	18.2%	どちらともいえない	72.7%	「いいえ」	9.1%	無回答	0.0%	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>90.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	90.9%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%
「はい」	18.2%																
どちらともいえない	72.7%																
「いいえ」	9.1%																
無回答	0.0%																
「はい」	90.9%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>45.5%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>45.5%</td></tr> <tr><td>「はい」「いいえ」</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	45.5%	「いいえ」	45.5%	「はい」「いいえ」	9.1%	無回答	0.0%	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>63.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>36.4%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	63.6%	どちらともいえない	36.4%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%
「はい」	45.5%																
「いいえ」	45.5%																
「はい」「いいえ」	9.1%																
無回答	0.0%																
「はい」	63.6%																
どちらともいえない	36.4%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
<p>活動プログラムⅡが固定化しないように工夫されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>81.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	81.8%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	9.1%	無回答	0.0%	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>63.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>9.1%</td></tr> </table>	「はい」	18.2%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	63.6%	無回答	9.1%
「はい」	81.8%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	9.1%																
無回答	0.0%																
「はい」	18.2%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	63.6%																
無回答	9.1%																
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>90.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	90.9%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>90.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	90.9%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%
「はい」	90.9%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
「はい」	90.9%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>81.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	81.8%	どちらともいえない	18.2%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>63.6%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>36.4%</td></tr> </table>	「はい」	0.0%	どちらともいえない	0.0%	「いいえ」	63.6%	無回答	36.4%
「はい」	81.8%																
どちらともいえない	18.2%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
「はい」	0.0%																
どちらともいえない	0.0%																
「いいえ」	63.6%																
無回答	36.4%																
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>90.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	90.9%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>81.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	81.8%	どちらともいえない	18.2%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%
「はい」	90.9%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
「はい」	81.8%																
どちらともいえない	18.2%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>81.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	81.8%	どちらともいえない	18.2%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>81.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>18.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	81.8%	どちらともいえない	18.2%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%
「はい」	81.8%																
どちらともいえない	18.2%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
「はい」	81.8%																
どちらともいえない	18.2%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>54.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>36.4%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	54.5%	どちらともいえない	36.4%	「いいえ」	9.1%	無回答	0.0%	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>90.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	90.9%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%
「はい」	54.5%																
どちらともいえない	36.4%																
「いいえ」	9.1%																
無回答	0.0%																
「はい」	90.9%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>90.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	90.9%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0.0%</td></tr> </table>	「はい」	100.0%	どちらともいえない	0.0%	「いいえ」	0.0%	無回答	0.0%
「はい」	90.9%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																
「はい」	100.0%																
どちらともいえない	0.0%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	0.0%																

頂いたご意見からの対応等について

事業所内の活動スペースは決して広くないが、なるべく多くの面積を遊びに使えるようスペースの確保に取り組んでいる。

父母会についてもこれまでできていなかったが、今後の実施を検討している。現在はコロナウイルスの影響等で実施の見込みもたっていないが、これまでの状況と今後の状況を鑑みて実施を検討していく。

また、これまで十分に注意して支援をおこなっているが、屋内・屋外活動ともに衛生面のケアを必ずおこない、通所する子どもが安全に利用できるようにスタッフ間の連携やスタッフ・保護者間の細かなやり取りを心がけていく。