

放課後等デイサービス toiro 南林間

<p style="text-align: center;">子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 69.2% どちらともいえない 7.7% 「いいえ」 7.7% 無回答 15.4%</p>	<p style="text-align: center;">職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 53.8% どちらともいえない 23.1% 「いいえ」 7.7% 無回答 15.4%</p>
<p style="text-align: center;">事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等/バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 46.2% どちらともいえない 30.8% 「いいえ」 7.7% 無回答 15.4%</p>	<p style="text-align: center;">子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 76.9% どちらともいえない 7.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 15.4%</p>
<p style="text-align: center;">活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 76.9% どちらともいえない 7.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 15.4%</p>	<p style="text-align: center;">放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 15.4% どちらともいえない 61.5% 「いいえ」 15.4% 無回答 7.7%</p>
<p style="text-align: center;">支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 92.3% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 7.7%</p>	<p style="text-align: center;">日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 84.6% どちらともいえない 7.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 7.7%</p>
<p style="text-align: center;">保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 69.2% どちらともいえない 23.1% 「いいえ」 0.0% 無回答 7.7%</p>	<p style="text-align: center;">父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 15.4% どちらともいえない 30.8% 「いいえ」 46.2% 無回答 7.7%</p>
<p style="text-align: center;">子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 69.2% どちらともいえない 30.8% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 69.2% どちらともいえない 23.1% 「いいえ」 0.0% 無回答 7.7%</p>
<p style="text-align: center;">定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 69.2% どちらともいえない 23.1% 「いいえ」 0.0% 無回答 7.7%</p>	<p style="text-align: center;">個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 76.9% どちらともいえない 7.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 15.4%</p>
<p style="text-align: center;">緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 69.2% どちらともいえない 15.4% 「いいえ」 7.7% 無回答 7.7%</p>	<p style="text-align: center;">非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 15.4% どちらともいえない 76.9% 「いいえ」 0.0% 無回答 7.7%</p>
<p style="text-align: center;">子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 76.9% どちらともいえない 7.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 15.4%</p>	<p style="text-align: center;">事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 69.2% どちらともいえない 23.1% 「いいえ」 0.0% 無回答 7.7%</p>

頂いたご意見からの対応等について

- ◆おもちゃの整理と忘れ物が多い・・・視覚的にわかりやすい工夫や来所時に絵カードを取り入れながら確認する等、忘れ物減の改善をしています。
- ◆手すりの設置・・・トイレ等段差のある場所は必ずスタッフの付き添い等で対応しつつ、今後手すりの設置も検討します。
- ◆指導訓練室内を傾向別の児童でスペース作り等区分けしてほしい・・・今後第二教室の開所と合わせて傾向別のクラス等検討中です。
- ◆イベントのマンネリ化・・・お子様、保護者様のご意見を取り入れながら楽しんでいただけるようにスタッフ一同考えていきます。
- ◆職員の配置数・・・お子様の特性によって人数を増やす等引き続き安心できる場所の整備を進めていきます。
- ◆職員によって安心感が違う・・・どの職員が支援にあたってても安心できる場所となるように一人ひとりが意識していくよう会議や様子の共有を行っていきます。