

放課後デイサービス toiro いずみ中央

| | |
|--|---|
| <p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 71.4% どちらともいえない 28.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> | <p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 71.4% どちらともいえない 28.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> |
| <p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 42.9% どちらともいえない 42.9% 「いいえ」 14.3% 無回答 0.0%</p> | <p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 71.4% どちらともいえない 28.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> |
| <p>活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> | <p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 71.4% どちらともいえない 28.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> |
| <p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> | <p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> |
| <p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> | <p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 0.0% どちらともいえない 57.1% 「いいえ」 42.9% 無回答 0.0%</p> |
| <p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> | <p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> |
| <p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関数自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 85.7% どちらともいえない 14.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> | <p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> |
| <p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> | <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> |
| <p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> | <p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p> |

頂いたご意見からの対応等について

頂いたご意見に共通しているのは、「スタッフがどのような体制（人数等）で支援を行っているのかわからない」という内容と、「父母会などで全体が集まって情報共有をする場がない」という2点です。

現状は新型コロナウイルスの影響で父母会等は開催できておりませんが、終息し次第父母会など全体が集まる機会を設け、普段の支援の体制等をお話する機会を設けられればと思います。

また、普段の連絡帳や送迎の申し送りの際に、その日の児童の様子などを密に行うことで保護者との信頼関係をより強固なものにしていただけたらと思います。