

放課後等デイサービス toiro鳥が丘

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 84.6%</p> <p>どちらともいえない 15.4%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 50.0%</p> <p>どちらともいえない 50.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 57.7%</p> <p>どちらともいえない 34.6%</p> <p>「いいえ」 3.8%</p> <p>無回答 3.8%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラム ii が固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 92.3%</p> <p>どちらともいえない 7.7%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 57.7%</p> <p>どちらともいえない 7.7%</p> <p>「いいえ」 34.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 84.6%</p> <p>どちらともいえない 15.4%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 88.5%</p> <p>どちらともいえない 11.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 3.8%</p> <p>どちらともいえない 30.8%</p> <p>「いいえ」 65.4%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 76.9%</p> <p>「いいえ」 23.1%</p> <p>0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 88.5%</p> <p>どちらともいえない 11.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関数自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 88.5%</p> <p>どちらともいえない 11.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 84.6%</p> <p>どちらともいえない 15.4%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 76.9%</p> <p>どちらともいえない 19.2%</p> <p>「いいえ」 3.8%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>どちらともいえない 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 84.6%</p> <p>どちらともいえない 3.8%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 11.5%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 84.6%</p> <p>どちらともいえない 3.8%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 11.5%</p>

頂いたご意見からの対応等について

(各評価について)

1:1日の子どもの利用数がどのくらいのスペースで活動しているのか画像でしかわからない。

1:実際に最大人数で集まっている時の状態を見ていないため。

2:子どもの人数に対してどのくらいの職員がついているのかわからない。(資格がある職員が何人いるのか)

2:専門性においてはどのような経験があり、資格をお持ちなのか確認できないためわかりません。個人情報等厳しい時代ですので職員さんの異動、雇用がある場合、何名中何名有資格者もしくは教室の職員さんの何パーセント有資格者、経験者である等ある程度確認できればありがたいです。

2:配置数は増やせるなら増やした方が子どもの安心安全が確保されて良いと思います。

2:職員さんの入れ替わりが激しいのが気になる。

2:スタッフの入れ替わりが多く、専門性があるかわからない。1人で大人数の送迎してる時は足りないのでは？と感じる。女の子には女性スタッフがトイレと送迎をした方が良いと感じる。

2:判断できない

⇒改めて取得資格が記載されている職員構成表を配布している。

3:階段の手すりがあると登り易い。

5:1ヶ月で同じプログラムに当たることが多い。

5:アナログゲームがいつも同じ物なのか、嫌だと言うので工夫して欲しい。⇒ゲーム自体の種類を増やして対応している

6:障害のない子どもたちと交流しているのかわからないため。

6:コロナなので今はできていなくても仕方ないと思います。

6:コロナなのでしようがない。

6:今はコロナ禍なので交流を控えた方が良い。

8:課題が学校でやっているよりも難しいものを取り組んでいて、本人の負担になっていないか心配。⇒発達段階を見極めるために、個々の理解度を図りながら個別の課題を提供できるよう改善している。

9:今回初めて相談をし、家での様子などを話せた。もっと話せる場があると助かります。

10:保護者同士の繋がりができるとありがたいです。

10:toiroさんに通っている子どもたちの親御さんたちにお会いしたことがないため。子どもたちのお名前もわかりません。

10:コロナなので無くても仕方ないと思います。

10:コロナなのでしようがない。

11:メガネが曲がってしまった時、すぐに連絡をくれ、丁寧な対応をしてくださいました。また、子どもが乱暴をしてしまった時も、相手方の親御との間を取り持ってください、すぐ解決することができました。

11:送迎時大幅な遅れなどがある場合は連絡が欲しい。事故などにあったのかと思って心配するので。

子どもも自分のせいで遅くなってしまったと思い込んでしまい、落ち込んでしまっていた。

11:苦情を出したことがないのでわかりません

12:帰宅時に1日の様子を伝えて欲しい。何も言わずに帰る指導員がいる。⇒対象児童のその日の活動の様子に関する保護者への報告を義務化している。

15:避難訓練などを行っているのは知っていたがそのような対応があるかは知らなかった。(全てにおいて)

15:マニュアルは周知されていない。保護者にも配布して欲しい。

⇒法人方針確認の上、必要であれば配布していく。

16:月に一度避難訓練があり、不審者などの訓練もあり良いと思う。

17:その日によって違いますが、基本的にtoiroには楽しく通っている様子が見られます。

18:子どもが通所を楽しみにしているが、慣れている職員が別の事業所へ移ってしまうのは残念です。大好きな職員なことが多いので。

18:いつもありがとうございます