

放課後等デイサービス toiro 戸塚

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 86.7% どちらともいえない 13.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 80.0% どちらともいえない 20.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 60.0% どちらともいえない 37.8% 「いいえ」 2.2% 無回答 0.0%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 95.6% どちらともいえない 4.4% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 91.1% どちらともいえない 8.9% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 62.2% どちらともいえない 15.6% 「いいえ」 17.8% 無回答 2.2%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 93.3% どちらともいえない 6.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 93.3% どちらともいえない 6.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 97.8% どちらともいえない 2.2% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 57.8% どちらともいえない 35.6% 「いいえ」 6.7% 無回答 0.0%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 71.1% どちらともいえない 26.7% 「いいえ」 2.2% 無回答 0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 95.6% どちらともいえない 4.4% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関数自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 95.6% どちらともいえない 4.4% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 93.3% どちらともいえない 6.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 77.8% どちらともいえない 22.2% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 75.6% どちらともいえない 24.4% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 91.1% どちらともいえない 8.9% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 93.3% どちらともいえない 6.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

『その日のプログラムによって行き渋りがある』→より楽しいイベントを企画できるよう尽力します。「参加してみる」という最初の一步を踏み出してもらえよう支援します。

『少々おもちゃ？はマンネリなのと言っています。スイマセン。親は大変満足しています』→様々なおもちゃに触れられるよう頑張ります。

『二階に上る階段が大人でも少し危ないように思います。』→踏み外して怪我をすることのないよう見守らせて頂きます。

『部屋で活動を共にしている職員と送迎時の職員が違う事が多く、上手く伝わらない(伝わってない)事がある。』

→送迎の本数が多い為、必ずしも同じ職員が送迎に行けるわけではありませんが、情報の伝達がうまく出来ていないのは我々のミスです。引継ぎ等完璧に出来るよう精進して参ります。

『利用者が多い時は少し手狭に感じます。』→定員超過はしておりませんが、ギリギリまで増えてしまう日もあります。ゆったりと活動してもらえよう、声かけや誘導で過ごし方を工夫し、怪我等起きないように心がけております。

『職員の方の異動や退職もあり、可能であれば、もう少し見守って下さる方々を固定できると良いです。』

『スタッフさんの入れ替えが多いように感じます。』

『なるべく継続した支援をしていただけるよう、職員の入れかわりが少ないとよいと思います。』

『職員の入れかわりが多いのが少し不安です。長い目で子どもの成長を支えて欲しいです。』

→長く働けるよう現場は環境づくり等、気にかけています。異動に関しましては現場ではどうにもできませんが、今の職場に残れるうちは、可能な限り寄り添える支援を心がけていきます。

『他の保護者の方と話をする機会がもう少し増えると良いです。』

『親同士は交流はないですね…』

『保護者会等に参加を考えていたがコロナ禍のため中止となってしまった』

→コロナが落ち着いたらぜひ開催したいと思っております。

『いつもいろいろな活動内容を工夫して下さっていて助かります。子供も楽しんでいます。』

『イベントの工夫がすごい！！いつも感動します』

『大満足です！！いいトコに入れて幸せだなと思っています！』

『いろいろなプログラムを提供して頂けるので子どもも楽しそうです。家ではできない経験ができるのでありがたいです。』