

放課後デイサービス toiro 日吉

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 72.0% どちらともいえない 28.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 60.0% どちらともいえない 40.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 52.0% 「いいえ」 48.0% 0.0% 0.0%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 76.0% どちらともいえない 24.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 76.0% どちらともいえない 24.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 72.0% どちらともいえない 28.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 68.0% どちらともいえない 24.0% 「いいえ」 8.0% 無回答 0.0%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 60.0% どちらともいえない 32.0% 「いいえ」 8.0% 無回答 0.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 48.0% どちらともいえない 40.0% 「いいえ」 12.0% 無回答 0.0%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 44.0% どちらともいえない 56.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 76.0% どちらともいえない 24.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関数自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 76.0% どちらともいえない 24.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 68.0% どちらともいえない 32.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 52.0% どちらともいえない 48.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 72.0% どちらともいえない 28.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 68.0% どちらともいえない 32.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

・「コロナウイルスに関する利用日の調整や代替支援など、状況に合わせた対応をして下さっていて良い。」とのご意見をいただきました。引き続き、周辺地域の状況把握を保護者・学校と連携して行い、安全な運営を心がけていきます。

・「保護者からの連絡事項を職員間で共有してくれており助かる。」「送迎時に最近の様子を教えてくれる。」「支援が手厚く、toiroがない日に機嫌が悪くなるくらい子どもが楽しんでます！」とのご意見については、引き続きコミュニケーションを取って児童と保護者の皆様にご満足いただけるご支援を目指していきます。

・「送迎車で児童がふざけていることがあり、その点は心配です。」とのご意見に関しては、車内での過ごし方などを職員間で共有し、運転する職員によって児童の様子に差が出ないようにしていく。

・「学習支援があるとよい。」に関しては、「勉強を嫌にならない。」「学習のために5分間机に向かって取り組むことができる。」など、「学習の習慣づけ」「嫌いな勉強に向き合えるようになる」の意味合いが強いため、学力向上に関しての取り組みは行っていません。

今後上記説明と学習支援の放課後デイのご紹介で対応させていただきたいと思っております。