

放課後等デイサービス toiro日吉

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 83.3% どちらともいえない 16.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 76.7% どちらともいえない 20.0% 「いいえ」 3.3% 無回答 0.0%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 93.3% どちらともいえない 3.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 3.3%</p>
<p>活動プログラムⅡが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 83.3% どちらともいえない 3.3% 「いいえ」 13.3% 無回答 0.0%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 96.7% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 3.3% 無回答 0.0%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 86.7% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 3.3% 無回答 0.0%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 3.3% 「いいえ」 6.7% 無回答 0.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 70.0% どちらともいえない 6.7% 「いいえ」 23.3% 無回答 0.0%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 73.3% どちらともいえない 23.3% 「いいえ」 3.3% 無回答 0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に賛否自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 6.7% 「いいえ」 3.3% 無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 83.3% どちらともいえない 16.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 96.7% どちらともいえない 3.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 96.7% どちらともいえない 3.3% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 90.0% どちらともいえない 10.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

- ・色々なイベントありがとうございます。とても楽しみにしており、皆さんに感謝しています。
- お子様の笑顔や成長していく姿を間近で見ることができ、とても嬉しく思っております。
- ・子どもと保護者の間を取り持ってください、ありがとうございます。相談にも乗っていただきありがとうございます。
- いつもお時間を頂戴し、ありがとうございます。引き続き、お子様を全力でサポート致します。
- ・楽しいイベントも多いが、友達と喧嘩してしまうことがある。
- 喧嘩した際にはモヤモヤしたままご帰宅されることのないよう、丁寧なケアを心がけてまいります。
- ・課題などを行っているのかよく分からない。
- お子様が「勉強嫌い」とならないよう、お子様のご様子を見守りながら行っております。
- ・職員と保護者とのコミュニケーションの時間は多くない。コロナ禍なので仕方ない部分もある。
- 日頃のご様子のフィードバックが連絡帳や送迎時の短時間となってしまう申し訳ございません。コロナウイルスが落ち着いたら、BBQや忘年会などでお子様・保護者様同士、そしてtoiro職員との交流の機会をご用意させていただきたいと存じます。
- ・事故対応について社員一人ひとりに共有が徹底されていない。
- ご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。安全第一の送迎と、緊急時の対応を職員一同徹底してまいります。
- ・事前に連絡をしても持ち物や書類が回収されないことがあり、職員間での情報共有を徹底してほしい。
- 職員同士、共有漏れのないように努めてまいります。
- ・契約時に他の家庭の用紙がファイリングされており、管理に疑問を感じた。
- 大変申し訳ございませんでした。今一度、お子様一人ひとりの個人情報の管理を徹底してまいります。
- ・分からないことを聞けば教えてくれることがいくつかあった。
- 至らぬ点があり申し訳ございません。共有事項やお子様のごことなど、たくさん発信していくよう努めます。
- ・教室のスペースは、活動の様子を見たことがないので十分分からない。
- 連絡帳をご覧いただき、必要がございましたら教室見学にお越しく下さい。