

## 放課後等デイサービス toiro 時田

<p style="text-align: center;"><b>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</b></p> <p>「はい」 81.8%                  どちらともいえない 13.6%                  「いいえ」 4.5%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>職員の配置数や専門性は適切であるか</b></p> <p>「はい」 68.2%                  どちらともいえない 27.3%                  「いいえ」 4.5%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</b></p> <p>「はい」 54.5%                  「いいえ」 0.0%                  どちらともいえない 13.6%                  無回答 31.8%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</b></p> <p>「はい」 95.5%                  どちらともいえない 4.5%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>活動プログラムが固定化しないように工夫されているか</b></p> <p>「はい」 90.9%                  どちらともいえない 9.1%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</b></p> <p>「はい」 59.1%                  どちらともいえない 9.1%                  「いいえ」 31.8%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</b></p> <p>「はい」 95.5%                  どちらともいえない 4.5%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</b></p> <p>「はい」 90.9%                  どちらともいえない 4.5%                  「いいえ」 4.5%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</b></p> <p>「はい」 81.8%                  どちらともいえない 13.6%                  「いいえ」 4.5%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</b></p> <p>「はい」 63.6%                  どちらともいえない 4.5%                  「いいえ」 31.8%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</b></p> <p>「はい」 59.1%                  どちらともいえない 40.9%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b></p> <p>「はい」 90.9%                  どちらともいえない 9.1%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に關関自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</b></p> <p>「はい」 90.9%                  どちらともいえない 9.1%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>個人情報に十分注意しているか</b></p> <p>「はい」 95.5%                  どちらともいえない 4.5%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</b></p> <p>「はい」 90.9%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 9.1%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</b></p> <p>「はい」 81.8%                  どちらともいえない 18.2%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもは通所を楽しみにしているか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>事業所の支援に満足しているか</b></p> <p>「はい」 95.5%                  どちらともいえない 4.5%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>

### 頂いたご意見からの対応等について

- ・ 保護者同士の交流の場を設けて欲しい/設けなくても構わない  
 ⇒ 昨今の状況下で実施できていないため、今後は社会情勢も踏まえた上で検討していきたい。
- ・ 前管理者からの共有不足があるため、初めて説明を受けることもある。そのため、再度現管理者より事細かく案内があると良い  
 ⇒ ご意見を頂いたご家庭様含め、toiroからのご案内については不明点・疑問点がないように適切にご対応を行っていく。
- ・ (教室へ物理的に来所されることが困難な保護者様より) 教室への見学へ行けないうため、定点カメラで見ることが出来る「参観日」を設けて欲しい  
 ⇒ 児童のプライバシー等の問題も絡んでくるため、すぐに対応することは出来かねます。
- ・ 放デイと保護者との連携だけでなく、学校や療育センター、他放デイとの連携も行ってほしい  
 ⇒ 環境毎に児童の様子も違って来るため、ケース会議などに参加することで児童の支援に役立てていく。