

## 放課後等デイサービス toiro鳥が丘

<p style="text-align: center;"><b>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</b></p> <p>「はい」 73.1%                  どちらともいえない 23.1%                  「いいえ」 3.8%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>職員の配置数や専門性は適切であるか</b></p> <p>「はい」 80.8%                  どちらともいえない 15.4%                  「いいえ」 3.8%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</b></p> <p>「はい」 46.2%                  どちらともいえない 15.4%                  「いいえ」 38.5%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>活動プログラム ii が固定化しないように工夫されているか</b></p> <p>「はい」 96.2%                  どちらともいえない 3.8%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</b></p> <p>「はい」 65.4%                  どちらともいえない 15.4%                  「いいえ」 19.2%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</b></p> <p>「はい」 92.3%                  どちらともいえない 3.8%                  「いいえ」 3.8%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</b></p> <p>「はい」 84.6%                  どちらともいえない 15.4%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</b></p> <p>「はい」 53.8%                  どちらともいえない 19.2%                  「いいえ」 26.9%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</b></p> <p>「はい」 80.8%                  どちらともいえない 19.2%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b></p> <p>「はい」 96.2%                  どちらともいえない 3.8%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</b></p> <p>「はい」 96.2%                  どちらともいえない 3.8%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>個人情報に十分注意しているか</b></p> <p>「はい」 92.3%                  どちらともいえない 7.7%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</b></p> <p>「はい」 80.8%                  どちらともいえない 15.4%                  「いいえ」 3.8%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</b></p> <p>「はい」 73.1%                  どちらともいえない 26.9%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもは通所を楽しみにしているか</b></p> <p>「はい」 96.2%                  どちらともいえない 3.8%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>事業所の支援に満足しているか</b></p> <p>「はい」 96.2%                  どちらともいえない 3.8%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>

### 頂いたご意見からの対応等について

・専門性については説明を受けていないのでよくわかりません。

⇒去年度、各職員の写真付きの取得資格一覧表を配布させていただいたが、未だこのような声が上がっているので、改めて次月より毎月発行している『toiro通信』にて、各職員の職員紹介を実施していく。

・職員の入れ替わりを最小限に留めて欲しい。

⇒引き続き職員の願望の明確化、各月の目標設定を行いながら内発的動機付けを行い、やりがいのある事業所作りに努め離職防止に努めていく。

(異動に関してはコントロール外)

・送迎時に子どもの様子を伝えてくれる職員とそうでない職員との差が激しい。

⇒改めて会議で協議し保護者への申し送り事項を設定し、送迎担当はその日の児童の様子をしっかりと把握する意識を強化しながら保護者対応にあたる。