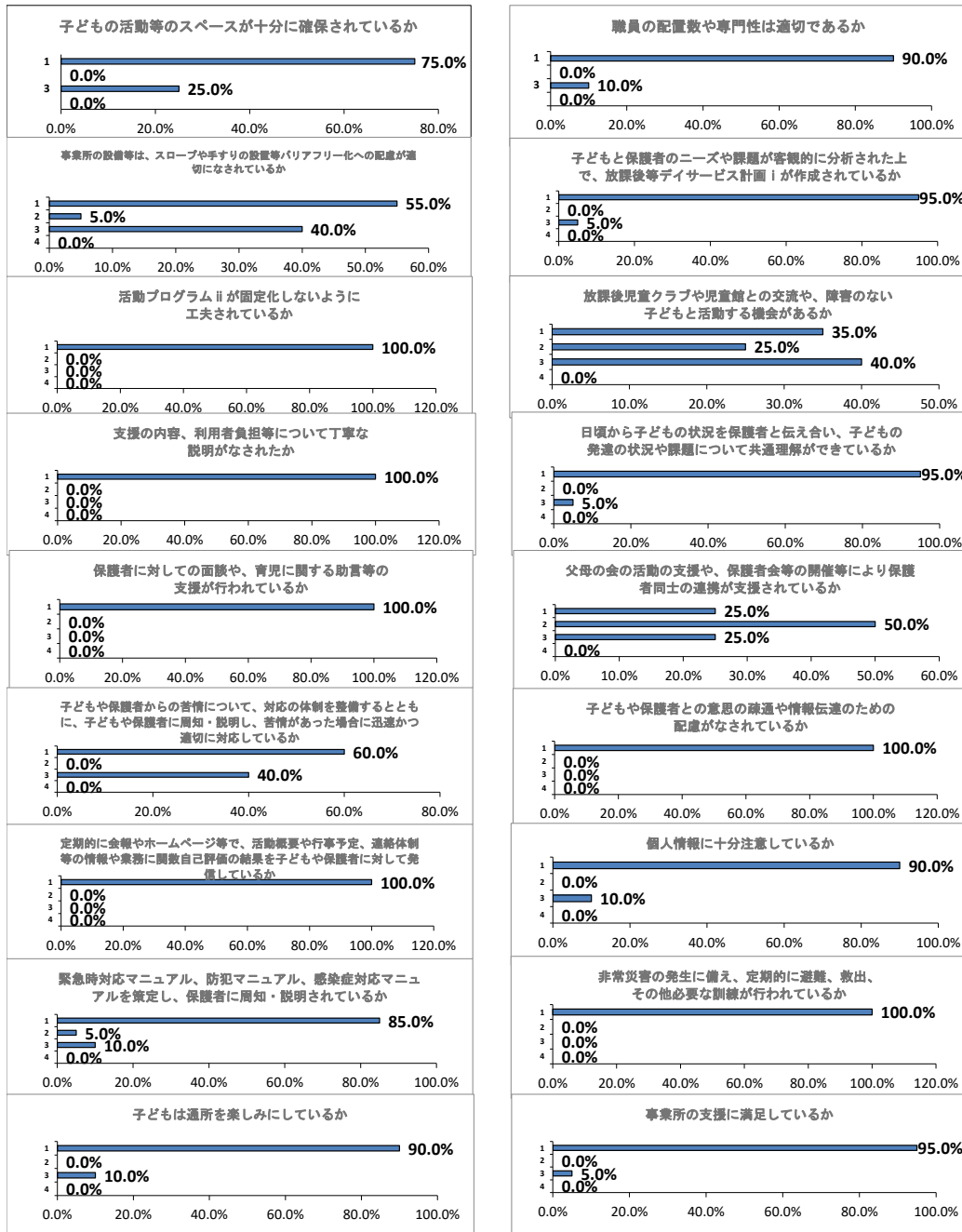


放課後等デイサービス toiro 小田原



頂いたご意見からの対応等について

・以前の拠点よりも活動室は広くなったのですが、活動室内にも利用者が落ち着きたい時に静かに過ごせるスペースがあると安心するといった意見がありました。

また、新拠点に訪れたことがない保護者もいらっしゃるので定期的に保護者参観の機会を設けられればと思います。保護者から保護者会の発足等の希望はありませんが、保護者会があればなおのこと安心した利用につながると思う保護者もいることがわかりました。

拠点の職員の顔写真を配布してほしいとの要望もありました。自己紹介カードを準備できればと思います。

また、利用に関して 特定の利用者の行動が乱暴で嫌な思いをしている。特定の利用者が休みであると安心して過ごすことができているという意見をいただきました。

利用者間の関係性や距離感によりいっそうの注意し、その都度適切な対応をしていける拠点にしていければと思います。利用者、並びに保護者の不安や困ったことをすぐに何うこと。解決に導く行動をとることができる体制の強化に努めたいと思います。