

放課後等デイサービス toiro 平塚

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 83.3% どちらともいえない 16.7% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 72.2% 「いいえ」 22.2% 0.0% 5.6%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 61.1% 「いいえ」 33.3% 0.0%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 88.9% どちらともいえない 11.1% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラムⅡが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 88.9% どちらともいえない 11.1% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 61.1% 「いいえ」 22.2% 0.0% 16.7%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 94.4% どちらともいえない 5.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 88.9% 「いいえ」 11.1% 0.0% 0.0%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 94.4% どちらともいえない 5.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 44.4% 「いいえ」 16.7% 38.9% 0.0%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 77.8% どちらともいえない 22.2% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 100.0% どちらともいえない 0.0% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 94.4% どちらともいえない 5.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 94.4% どちらともいえない 5.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 77.8% 「いいえ」 22.2% 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 88.9% どちらともいえない 11.1% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 94.4% どちらともいえない 5.6% 「いいえ」 0.0% 無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

- 項目① とても広くてきれいです。日頃の様子が分からない。
 →日頃のご様子についてはHUGという専用システムを使用し、ご利用時の様子について日々記録を保護者様宛に公開しております。
- 項目③ エレベーターがあるのかどうか分からないので分かりません。/入口の階段は少々急ですが広いです。/部屋の様子は分からない。
 →エレベーターの設備はありません。階段昇降の際には適宜手引き等のサポートをしております。
- 項目⑤ 休日の外出プログラムが増えたらうれしいです。
 →果物狩りや防災センターなど季節感や社会学習に繋がる外出プログラムを少しずつ増やしていけたらと考えております。
- 項目⑥ 必要性を感じていない。/分からないが子どもの利用日には交流はないと思う。
- 項目⑩ 必要性を感じていない。
- 項目⑪ 苦情の事例を見たことがないので分からない。
 →発生しました際は、いただいたご指摘内容とその改善対策内容について書面もしくはHUGにてお知らせしてまいります。
- 項目⑬ 子どもは訓練を受けているが災害時の親の対応が分からない。
 →ご利用開始の際に有事の際の避難場所についてのお知らせを配布しております。