

## 放課後等デイサービス toiro白楽

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>63.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>12.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	63.6%	どちらともいえない	12.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>75.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	75.8%	どちらともいえない	0.0%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%
「はい」	63.6%																
どちらともいえない	12.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
「はい」	75.8%																
どちらともいえない	0.0%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>57.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>3.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	57.6%	どちらともいえない	15.2%	「いいえ」	3.0%	無回答	24.2%	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>63.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>12.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	63.6%	どちらともいえない	12.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%
「はい」	57.6%																
どちらともいえない	15.2%																
「いいえ」	3.0%																
無回答	24.2%																
「はい」	63.6%																
どちらともいえない	12.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
<p>活動プログラムⅡが固定化しないように工夫されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>63.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>12.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	63.6%	どちらともいえない	12.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>48.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>12.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	48.5%	どちらともいえない	15.2%	「いいえ」	12.1%	無回答	24.2%
「はい」	63.6%																
どちらともいえない	12.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
「はい」	48.5%																
どちらともいえない	15.2%																
「いいえ」	12.1%																
無回答	24.2%																
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>75.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	75.8%	どちらともいえない	0.0%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	66.7%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%
「はい」	75.8%																
どちらともいえない	0.0%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
「はい」	66.7%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
<p>保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	66.7%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>45.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>24.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	45.5%	どちらともいえない	24.2%	「いいえ」	6.1%	無回答	24.2%
「はい」	66.7%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
「はい」	45.5%																
どちらともいえない	24.2%																
「いいえ」	6.1%																
無回答	24.2%																
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>57.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	57.6%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	9.1%	無回答	24.2%	<p>子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	66.7%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%
「はい」	57.6%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	9.1%																
無回答	24.2%																
「はい」	66.7%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関数自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	66.7%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	66.7%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%
「はい」	66.7%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
「はい」	66.7%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>60.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	60.6%	どちらともいえない	15.2%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>75.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	75.8%	どちらともいえない	0.0%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%
「はい」	60.6%																
どちらともいえない	15.2%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
「はい」	75.8%																
どちらともいえない	0.0%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>60.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>15.2%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	60.6%	どちらともいえない	15.2%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <table border="1"> <tr><td>「はい」</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>「いいえ」</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>24.2%</td></tr> </table>	「はい」	66.7%	どちらともいえない	9.1%	「いいえ」	0.0%	無回答	24.2%
「はい」	60.6%																
どちらともいえない	15.2%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																
「はい」	66.7%																
どちらともいえない	9.1%																
「いいえ」	0.0%																
無回答	24.2%																

### 頂いたご意見からの対応等について

- ・ 地域交流や保護者会の有無について、「コロナなどの懸念もあるので、なくてよい」  
⇒ 落ち着きが見られましたら、地域交流や保護者会などを検討させていただきたいと思っております。
- ・ toiroに行くと楽しんで帰ってくるが、行く前は自宅で遊んでいたと言っていることが多い。  
⇒ お子様のご様子に合わせて今後も様々なイベント活動をご用意いたします。また、今まで以上に「〇〇やってみよう！」というお子様方のご意見を参考に致します。