

放課後等デイサービス toiro日吉

<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 78.6%</p> <p>どちらともいえない 17.9%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 71.4%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 3.6%</p>
<p>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 60.7%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Ⅰが作成されているか</p> <p>「はい」 89.3%</p> <p>どちらともいえない 10.7%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>活動プログラムⅡが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 96.4%</p> <p>どちらともいえない 3.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 39.3%</p> <p>「いいえ」 28.6%</p> <p>無回答 3.6%</p>
<p>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 89.3%</p> <p>どちらともいえない 7.1%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 96.4%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 3.6%</p>
<p>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 75.0%</p> <p>どちらともいえない 25.0%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 42.9%</p> <p>「いいえ」 21.4%</p> <p>無回答 35.7%</p> <p>0.0%</p>
<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 50.0%</p> <p>どちらともいえない 39.3%</p> <p>「いいえ」 7.1%</p> <p>無回答 3.6%</p>	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 92.9%</p> <p>どちらともいえない 7.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 92.9%</p> <p>どちらともいえない 7.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 85.7%</p> <p>どちらともいえない 14.3%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 78.6%</p> <p>どちらともいえない 21.4%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 96.4%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 92.9%</p> <p>どちらともいえない 3.6%</p> <p>「いいえ」 3.6%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 92.9%</p> <p>どちらともいえない 7.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

放課後クラブや児童館との交流については、「機会があると感じたことがない」といった意見がある一方、「学校で交流できる。限られた時間なので放デイでの活動重視で問題ない。」といったご意見もあり、交流を実施する場合には必ず活動の内容や質が保証されていると感じてもらえるイベントを実施したい。

父母の会・保護者会については「希望していない」「Zoomなら考える」など需要がやや低いようであったが、「もう少し保護者参加のイベントがあると嬉しい」といった意見もあった。これまで保護者参加のイベントはコロナウイルスの感染を考慮して年に1~2回程度にしていたが、状況に応じてできる限り、お子さんの様子が直接見られるような保護者も参加できるイベントを定期的実施する。

苦情については「苦情を申し出たことがない」「苦情が出ていることを聞いたことがないのでわからない」といったご意見が多くあったも