

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後デイサービスtoiro白楽
------	------------------

公表日 2025年 3月10日

利用児童数 46名

回収数 34名分

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5	0	5	・運動できるスペースがあると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	5	0	9	・現在、どのスタッフさんが所属しているのか分からない。	・半年に一度ほど、もしくは職員の体制に変更があった場合に職員一覧表を配布いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3	0	7	・電話面談のため、toiroに足を運ぶ機会がなく最近の状況が分からない。	・参観の日を設けておりますので、ぜひお子様方のご様子やtoiro白楽の状況をご覧いただければ幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	4	0	5	・電話面談のため、toiroに足を運ぶ機会がなく最近の状況が分からない。	・参観の日を設けておりますので、ぜひお子様方のご様子やtoiro白楽の状況をご覧いただければ幸いです。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	4	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	・面談で相談した不安に思う事柄などを支援計画に入れてくれていると感じています。 ・面談を丁寧にしていただき、いつもありがとうございます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2	0	4		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2	0	0	・昨年と比較してイベントの種類が豊富になっていて工夫されていると感じます。 ・色々な活動を考えて下さっていると思います。イベントが多くて助かります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	11	15	・理想は交流があった方がよいが、なかなか難しいと思う。無理なさらず。	・土日や長期休みなどで地域交流できる日がございましたらご連絡致します。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	10	14	・家族も参加できる研修会があるといいなと思います。 ・あった方がよいが、開催が難しいとも思う。子どもを支援していただけるだけで感謝している。	・ご家族様向けのプログラムも検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	3	0	0	・私（保護者様）の帰宅が間に合わない時には電話で状況をお伝えいただけてありがたいです。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	5	1	0	・面談でいつもよく話を聞いてくださる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	18	12	・保護者同士の交流の機会があると情報交換などを行って助かるなどと思います。 ・あった方がよいが、開催が難しいと思う。子どもを支援していただけるだけで感謝している。	・ご家族様参加のプログラムも検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	0	0		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	0	2	・toiroでの訓練のことを家で話してくれる。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	4	・まだケガをしたことがないので分かりませんが、説明されていると思います。	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	0		
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	6	0	1	・土日のお出かけイベントをととても楽しみにしています。 ・高学年になると難易度が低く感じられるようです。 ・週末のイベントなど、予定表を見せると楽しそうに「これ行きたい！」などと言っています。	・年齢、学年、発達段階、興味・関心など、お子様のご様子に合わせて活動展開できるよう検討してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	・お出かけイベントは子どもたちの経験に繋がっているので満足しています。 ・子どもの特性を理解してフォローしていただけていると思っています。 ・土日のイベントも楽しそうで、子どもが「行きたい」というものには参加させていただきたい。しかし、土日祝日すべて開所するのはスタッフさんの確保が難しかったりスタッフさんの負担も大きくなったり…と心配です。スタッフさんにとっても優しい事業所であってほしい。	・「お子様も大人も楽しい場所」を目指して取り組んでまいります。