

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 toiro上矢部

公表日 2025年3月10日

利用児童数 33

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3		2	事業所が移転し、スペースが広くなった。 スペースはあるものの、感染症が蔓延する時期の換気をどうしているのか。	事業所内の全ての換気扇を24時間換気に切り替え、利用時間である14:30～17:30の3時間の間に2度、定時換気を実施していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		3	普段、児童数に対して支援員の数かわからない。	各ご家庭に日々の配置職員数が把握できるように共有していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると	18	6		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います	22	2		2	清潔感があり、きれいに保つことが出来ている。 窓がないのでどのように換気しているか気になる。	事業所内の全ての換気扇を24時間換気に切り替え、利用時間である14:30～17:30の3時間の間に2度、定時換気を実施していく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある	24	2			専門的支援に取り組み始めてくださり、プログラムの中に組み込んでくれるよう工夫してくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	22	3		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的	24	1		1	聴き取りをしっかりとしてくれた上で個別支援計画を作成してくれる。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライン	22	2		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	24	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	23	3			毎日違ったプログラムが準備されていて素晴らしいと思う。 やりたいことのアンケートを、素晴らしいと思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する	7	3	8	8		
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	26					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな	26				モニタリング時や計画配布時に説明がある。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー	5	4	9	7	企画してもらえたら参加したい。 父親も参加出来るイベントがあれば良いと思う。	積極的に企画立案していく。 父親にも声を掛けられるイベントを模索していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達	26				送迎の際にその日の体調や様子を伝えあうことが出来ている。 障害に関する知識が豊富な方がおり、年2回のモニタリングで良いアドバイスや相談に乗っていただける。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	3		1	面談では子どもの様子をしっかりと聞いて適切な支援を考えてくださっている。	

こへ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2			理解と愛のある支援に感謝している。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	2	4	11	9	保護者会など、保護者同士の交流が出来る機会があればよいと思う。	折を見て企画していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	20	3		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	24	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	22	1		3	連絡ツールとして活用しているアプリを通じて、子どもの様子を細かく伝えてくださり写真も見れるようになり安心感が繋がっている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			4		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	19	1		6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	21			5	避難訓練が定期的に行われている。毎月避難訓練があり非常災害があった場合、安心できる。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される	19	3		4	マニュアルがあるのかわからない。	各種マニュアルを配布していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	21	1		4		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1			苦手な児童の相談をしたところ、曜日変更など早急に柔軟に対応してくれている。安心しすぎて甘えやわがまが出してしまうことがある。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2			毎回通うのを楽しみにしている。職員や他児童と遊ぶのを毎回楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			優しく寄り添ってくれる支援に大変満足している。また感謝もしている。	