

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		toiro瀬谷		公表日		2025年 3月 10日		利用児童数 42		回収数 33	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2			・子どもたちの成長に伴いやスペースに狭さを感じるようになりました。 ・学年で教室を分けていただいていた配慮がありがたいです。 ・もう少し多いといいなと思います。	・部屋のレイアウトなどを工夫して年齢に関わらず、最大限遊べるように工夫します。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31		1	1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2		1	・子どもたちにもわかりやすく過ごしやすい環境になっていると思います。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1		1	・子どもたちにとって「もう1つの家」のような心地よいお部屋になっていると感じます。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33				・通所している子どもたちの特性に合わせた日々の活動やイベントもあったり専門性がありながら楽しく過ごさせていただいています。 ・毎日楽しみに行っているのでもう思います。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33				・少しずつではありますが成長しているのを感じるのでもう思います。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1			・とても柔軟に対応されていると思います。 ・本当に毎日子どもがいききたいと言っています。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	6	3	8	・学校のキッズクラブとtoiroさんを利用させてもらっています。子どもにとっては学校のクラス以外にもお友達が出てとても楽しそうです。 ・毎回こんな低額でこんなプログラムをやってくださるなんて思うくらいです。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				・毎回こんな低額でこんなプログラムをやってくださるなんて思うくらいです。				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	4	7	・研修会の有無は分かりませんがTELで相談でき対応していただきありがたいです。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33				・送迎時わかりやすくその日の出来事などをお話して下さるので嬉しいです。 ・送迎時は毎回しっかり1日の様子を伝えてくださいますし気になる点はTELして下さる。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	7	3	7	・今年度の運動会、家族で参加OKとの事だったのですが、都合がつかず不参加にしてしまいました。また機会がありましたら交流の場に参加したいです。				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			1						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	1		1	・いつもHUG（アプリ）で見せていただき、とてもありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2		4	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	3		2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	2			・私が心配案所も管理者の方に伝えると送迎時にその件も含めお話をして下さい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2		3	・ありがたいことにまだケガなどなく過ごさせていただけていますが、きっと説明はされると思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33				・リラックスしていつも楽しく過ごしているようです。 ・ハナマルです
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	1			・「今日はtoiro?」といつも嬉しそうに聞いてきます。 ・毎日toiroに行きたいと言う位楽しみにしている。 ・ハナマルです
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				・子どもはもちろん保護者の私たちもとても満足しています。Toiro瀬谷さんに通所出来て本当に良かったといつも思っています。 ・とても満足しています。 ・ハナマルです