

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスtorio仲町台

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数 49名

回収数 30

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		4			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3	1	1	・階段しかないため、エレベーターが欲しいです。 ・現状の広さが適切なかわからないです。	エレベーターの設置については建物自体を解体するなどが必要なため、現実的には難しくご迷惑おかけいたしております。 訓練室の広さは基準よりも広いため、支援に際しては	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		3			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1			・その都度相談でき、いつも配慮してくれていると感じます。 ・親が家庭にてどのように接していくのが好ましいか、現状よりも多く機会をいただきたいです。	・当事業所では、保護者様のご意向に応じて家族支援を実施しております。ご面談やご自宅訪問等で随時ご相談承っておりますので、気軽にお申し付けくださいませ。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29		1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29			1	・定期的に恒例イベントとなっているものは積極的に参加したがります。 ・月間スケジュールをいつも楽しみにしています。	人気のあるイベントは2・3か月に一度など恒例化し、児童様が意欲的に参加できるようなプランを検討しております。それ以外のイベントも、5領域を目的とした内容でマンネリ化しないように職員全員でイベントの企画立案を行っております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	6	3	11	・活動や子どもたちの特性を踏まえると、キッズクラブとの連携はなくても良いと感じます。	放課後等デイサービスのガイドラインでは、このような活動も取り入れることが明記されております。キッズクラブに向向くことは難しいのですが、実際には外出イベントや公園遊びや地域のお祭りに行くなどして、一般の児童の方と自然な流れで交流していく機会を設けております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29		1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	5	6	・通所している保護者の方と数名ですが交流があり、話す機会もあるので満足しています。 ・研修や講習会などの情報が欲しいです。	区役所などで手に入る講習会情報などは、こちらでご用意でき次第共有させていただきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30					・お迎えの際に、子どもの様子を話してくれる職員さんとそうでない方がいます。帰宅時にお話を活動時の様子を少しでもお話できると嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。全ての職員が共通してお子様のご様子について保護者様へお伝えできるよう指導致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	4	15	6	・開催自体が難しいとは思いますが、定期的に懇談会などで保護者の皆さんとお話できる機会があれば嬉しいです。	今後皆様にお集まりいただける機会を設けるべく、検討を重ねております。しかしながら土日含めまして全日程で開所しており、児童様の支援に必要な最低人員を配置しておりますため、お預かりと保護者会が並行してできるよう人員配置を整備して参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		4	・いつも丁寧に説明していただいています。	アンケート結果では「わからない」とお答えいただいている方もいらっしゃるので、引き続き全ての保護者様にいつでも気軽に相談できる体制であることはご面談時などでお伝えさせていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27		1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				・お友達ができて嬉しく思います。 ・職員もお友達も大好きと子どもから聞いています。	学校とはまた違った環境でお友達と一緒に活動できることは、児童様の発達にも非常に有効な時間であると考えます。今後も楽しく安全な運営ができるよう職員一同精進して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			・月間スケジュールを見て、とても楽しみに通所しています。 ・「今日はtoiroだ！やった！」と自宅で言っています。毎回楽しみにしています。	toiroに通所することが喜びや楽しみになり、生活を彩る要素になれたらと思います。児童様が楽しみにして下さる活動内容を今後も検討して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				・いつも手厚いご支援ありがとうございます。 ・お友達がいるから休みたくないと言って、心からtoiroを楽しんでおり満足しています。	今後も保護者様と児童様の意見をお伺いしながら、より良い活動や支援を展開できるように運営させていただきます。