

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 toiro野比

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数 27人

回収数 21枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4		2	・人数が多い日は子供がストレスを感じます。 ・安全に子供達に分かりやすく環境が整っていると思いま す。 ・運動遊び等、体を動かすことをする際は少し狭いかな と感じます。	・使用していない玩具を片付ける、折りたたみ テーブル、荷物入れはコンテナにする等、出来 るだけ活動スペースを広く保てるようにしてい る。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2	・安全に子供達に分かりやすく環境が整っていると思いま す。 ・分からないです。 ・しっかりと見ていただけるので安心して過ごしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になってい ると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	18	1		2	・安全に子供達に分かりやすく環境が整って いると思います。 ・分からないです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	20			1	・安全に子供達に分かりやすく環境が整って いると思います。 ・写真(活動の記録)を拝見させていただいて いるといつも綺麗だなと感動しております。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	21				・面談で話した内容から細かく計画を立案されて1人1人 にあった目標が設定されていて良かった。 ・支援が受けられていると思います。 ・特性に合わせて支援くださり、子供が楽しめるように配慮 していただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	21				・面談で話した内容から細かく計画を立案されて1人1人 にあった目標が設定されていて良かった。 ・合っていると思います。 ・発達障害の子供達との交流という説明がされるのでしたら それはあまり望まないで無理に交流する必要はないと思 います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画) が作成されていると思いますか。	21				・面談で話した内容から細かく計画を立案されて1人1人 にあった目標が設定されていて良かった。 ・しっかりとやってきていると思います。親の話、子供もしっかりと見て いただいているからこそ課題も出てきました。安心して乗り換えられそ うです。 ・保護者のニーズを元に支援計画を作成していただいています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	21				・面談で話した内容から細かく計画を立案され て1人1人にあった目標が設定されていて良かった。 ・しっかりとやってきていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	21				・面談で話した内容から細かく計画を立案され て1人1人にあった目標が設定されていて良かった。 ・しっかりとやってきていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	20	1			・いつも面白いプログラムで楽しいと言っており ました。 ・季節に合わせたイベントを組み込んで支援い ただいております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。	10	2	2	7	・日程カレンダーに【toiro大津と運動会】と書 かれており、すごくいいなと思いました。 ・公園等、外遊びの機会があるのがいいと思 います。	・祝日の日に外出イベントを企画。また、土、 日曜日が開所した場合に企画予定。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	21				・面談の時に色々教えて下さり、とても分かり やすかったです。 ・沢山、詳しく教えていただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	21				・面談の時に色々教えて下さり、とても分かりやすかつたで す。 ・工夫に工夫が凝らしたプログラムで子供はいつも満たされ ていると思います。 ・しっかりと話してくれました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	9	4		8	・利用している本人ももちろんのことtoiro利用中の兄の事 も気にかけて下さり、2事業所で情報共有がされていると思 いました。 ・トイレットトレーニングがそろそろ終わる頃、先生方の声掛け が優しくなり、無事オムツが外れました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・気になる事も親身にアドバイスをもらい、日々 の家族での支援に役立てています。 ・めっちゃ出来ていると思います。 ・毎回様子を伝えてくださり、小さなことにも気付いて褒め てくださいます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	19	1		1	・気になる事も親身にアドバイスをもらい、 日々の家族での支援に役立てています。 ・毎日しっかりとやってくれるので本当にあり がたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・気になる事も親身にアドバイスをもらい、 日々の家族での支援に役立てています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	6	2	3	10	・toiro運動会にて子供達が楽しかったと言っていました。また 機会があればしてほしいです。 ・保護者同士の交流会が時々あると良いと思います。 ・保護者同士よりスタッフさんと情報共有していただく方が ありがたいです。 ・子供と親と一緒に活動する機会があれば参加しますが保護 者同士の交流がメインの集まりは希望しません。	・保護者同士、保護者とスタッフが接する機会 提供の検討を行う。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGや送迎時に情報共有が出来、HUGでのイベントの持ち物も確認出来るようになったのでありがたいです。</li> <li>・やってくれています。共有も迅速だからこそ、子供がストレスなく通えているのだと思います。</li> <li>・アプリを通して問い合わせると迅速にお返事いただけるので助かります。</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGや送迎時に情報共有が出来、HUGでのイベントの持ち物も確認出来るようになったのでありがたいです。</li> <li>・むしろ、無茶苦茶気を使ってしてくれます。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGや送迎時に情報共有が出来、HUGでのイベントの持ち物も確認出来るようになったのでありがたいです。</li> <li>・発信されています。楽しんで読ませていただいています。(コメントにリミットがあるのが難点です。唯一の。)</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGや送迎時に情報共有が出来、HUGでのイベントの持ち物も確認出来るようになったのでありがたいです。</li> <li>・配慮されています。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントに定期的に訓練があるので良いと思います。</li> <li>・防災訓練もイベントに入れてくれているところが逆に良いと思いました。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントに定期的に訓練があるので良いと思います。</li> <li>・上記同様です。</li> <li>・避難訓練、回を重ねることにお互い出来るようになったこと、良かったと思います。</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我の際は必ず報告もあるので安心しております。</li> <li>・1人だと出来ないことはスタッフさんが助けて下さっているので大丈夫です。</li> </ul>	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我の際は必ず報告もあるので安心しております。</li> <li>・熱があった時、すぐに帰宅させて下さいました。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月から通所して半年も過ぎました。毎週行くのが楽しみになっており良かったです。兄弟でパソコンを利用するのはどうか？と思いました。本人たちは気にせず、それぞれのtohoで楽しんでいるので良かったです。家以外の落ち着く場所として大変助かっています。</li> <li>・大変満足です。</li> <li>・安心、安全、先生たちが好きです。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回開催、休日の送迎イベントなど定期的に楽しめるという行事も好評。</li> <li>・4月から通所して半年も過ぎました。毎週行くのが楽しみになっており良かったです。兄弟でパソコンを利用するのはどうか？と思いました。本人たちは気にせず、それぞれのtohoで楽しんでいるので良かったです。家以外の落ち着く場所として大変助かっています。</li> <li>・大変満足です。</li> <li>・安心、安全、先生たちが好きです。</li> <li>・楽しんで通所しています。</li> </ul>	・外出イベントを祝日に企画。また、土、日曜日が開所した際は企画予定。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月から通所して半年も過ぎました。毎週行くのが楽しみになっており良かったです。兄弟でパソコンを利用するのはどうか？と思いました。本人たちは気にせず、それぞれのtohoで楽しんでいるので良かったです。家以外の落ち着く場所として大変助かっています。</li> <li>・大変満足です。</li> <li>・大変満足しています。tohoに出会って本当に良かったです。</li> <li>・大変満足です。先生たちは優しい。</li> <li>・日ごと練習出来ないような経験もありありがとうございます。</li> </ul>	