

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	toiro二宮
------	---------

公表日 2025年3月10日

利用児童数 35名

回収数 31

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	8	5	1	・狭い。 ・部屋を増やして欲しい。	整理整頓を徹底し、児童が過ごすスペースを広く確保できるよう努力する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	4	・職員配置が大変そう	シフト作成の際、人員配置・児童の人数などを考慮しながら作成する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	5	1	6	・階段に手すりがあるといい。	保護者の方は急な階段を不安に思っているの で、児童の手をメンバーが握って補助を行っ たり、声掛けをしゆっくり階段を登るよう に促す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	4	0	3		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	4	0	1	・たくさん の児童が いる中 でも一 人一人 の事 を理 解しよ うと努 力して いて話 もよく してく れる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	3	0	2		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	2	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1	1	3	・毎日違うイベントで児童も見てわかりやすい	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	6	13		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	8	3	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	3	0	0	連絡帳や送迎時に様子を伝えてくれて安心。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	4	0	0	・利用毎に本日の様子を教えてくれる。 ・お互いどうしたら良いか親身に話考えてくれる	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0	・親身に話を聞いてくれる	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	7	13	・なくてもいい		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	0	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	3	1	1	・他の利用者さんから聞いたことが多々あった ・口頭でもですがHUGでの連絡を保護者に徹底させるとスタッフの負担が減るかも…	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1	0	1	・平日利用ができないため休日にもやっつては	・曜日のバランスを考えながらカレンダー制作を行う
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1	1	2	・好きな先生がいて楽しそう	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	4	1	2	・家でYouTubeが見たく行き渋りが… ・安心して通えている	・toiroに来ることで楽しいことがあると思えるような環境作りを行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2	0	0	・感謝しています ・子供が成長できている ・満足している ・みんなと一緒にできるようにと考えてくれてうれしい	