

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	toiro川崎					公表日	2025年 3月 10日		
						利用児童数	63	回収数	41
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	16	2	5	・密度が高いと感じた。 ・やや狭く感じます。 ・室内で体を動かすにはやや狭いと思いました。	・外出、公園イベントなどを取り入れながら、児童たちが楽しめる環境を作りたいと思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	8	3	8	・送迎は可能でしたら2人をお願いします。 ・ギリギリの数だと思います。 職員の方の負担軽減のため増員がないかなと思います。 ・少なく感じます。	・職員の体調不良により1人の送迎になってしまう事もございますが、可能な限り2人送迎で対応するように致します。 ・2024年12月～2025年1月で職員の増員がございましたので、今後より良い支援に努めてまいります。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	10	3	10	・私物の置き場所がないのが気になる。 他の子の荷物を触れないようにしてほしい。 ・ランドセルやリュックの置く棚があった方がよいと思う。	・1単位で棚を設置してトライアルを開始いたしました。児童たちの様子を見ながら今後の対応も検討したいと考えております。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	18	8	3	・子どもからおもちゃ、部屋について不満をいう事がありました。 ・壁紙が破れたままだったのが気になった。	・ご指摘ありがとうございます。 SSを徹底してまいります。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	6	1	2	・きちんと見て下さっている先生がいらっしゃると思いました。	・ありがとうございます。 今後も継続していきたいと思います。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	1		2	・様々なテーマに沿ったプログラムが組まれている。 ・いつも楽しみに出かけています。	・ありがとうございます。 今後も継続していきたいと思います。		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1		1	・面談で詳細を聞いて頂いて実行されていると思う。 ・保護者の困りごとをしっかりと聞いて下さっていると思います。	・ありがとうございます。 今後も継続していきたいと思います。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	6		3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	4		3				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1			・毎回工夫されていると思う。 ・色々考えて頂いていつもありがとうございます。 ・毎日日替わりのプログラムが提供されており本人が毎回確認楽しみにしている。	・ありがとうございます。 今後も継続していきたいと思います。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	6	12	17		・放課後児童クラブや児童館との交流は出来ておりませんが、外出イベントを通して、地域の他の子どもや大人達と触れ合う機会を今後も増やしていきたいと思えます。		
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	3		1	・いつも説明されている。 ・わかりにくい点も丁寧に説明して頂きました。	・ありがとうございます。 今後も継続していきたいと思います。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	1		1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	4	2	11	年1回でも保護者会のような集まりがあると良いと思います。	・保護者参加型の懇談会を引き続き開催していきたいと思えます。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31	6	2	2	・面談がどこの放デイより詳細。 ・面談時も親では気付かない点をアドバイスしてもらい助かっている。 ・その他、スタッフの方も帰りの報告でその日に気付いた事を伝えてくれている。	・ありがとうございます。 今後も継続していきたいと思えます。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	6	1	1	・面談がどこの放デイより詳細。 ・toiroは、面談がしっかりとできていると感じます。	・ありがとうございます。 今後も継続していきたいと思えます。		

目 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	4		3	・子どもの立場にたって気持ちをおしはかって下さいませ。	・ありがとうございます。 今後も継続していきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	12	9	11	・普段の様子を知る事が出来たり、他の保護者とも話が出来て良かった。 ・交流の場があるといいです。	・保護者参加型の懇親会を引き続き開催していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	8	1	8		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	5		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	4		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	1		7		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2		10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	3		4	月に1回避難訓練がイベントに組み込まれている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	7	1	5		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	6	2	6	・しっかり報告して頂き対応策も教えていただきたい。 ・保護者さまから聞かないと報告してくれない事がありました。	・職員間の連携がうまくいかず当事業所からのご報告が出来ておらず大変申し訳ございません。情報共有ツールやミーティングを通して職員間の伝達を確実にしていきたいと思います。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	5			・毎回今日はtoiro?〇〇さんと遊びたい!とスタッフ、お友達と仲良くしてもらってうれしいです。 ・特に外出イベントは楽しみにしています。 ・魅力的な外出、アイデアいっぱい活動とても喜んで楽しんでいます。 ・色々イベントを考えて下さりありがとうございます。 ・毎回toiroに行くことを楽しみにしています。	・保護者参加型の懇親会を引き続き開催していきたいと思います。
29	事業所の支援に満足していますか。	33	7		1	・いつもありがとうございます。 ・子供への配慮や柔軟に迎え時の対応など大変助かっています。	・保護者参加型の懇親会を引き続き開催していきたいと思います。	