

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 toiro宮前平

公表日 2025年3月10日

利用児童数 33

回収数 28

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	4	0	4	・広いスペースが落ち着けるスペースがあると理想的である。 ・もう少し広いと嬉しいと話している。 ・何名/日に通所しているか不明。 ・利用される方が増えているとお聞きしたので現状分からない。	テラスを有効的に活用していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	8	0	2	・送迎時に伺い、一時期少ないのかな？と思った時があった。 ・利用される方が増えているとお聞きしたので現状分からない。 ・最近利用者が増えたようなのでギリギリな気がする。欠員が出たら大変そう。 ・児童館が教室長兼務になり安心しているが、子供の様子を見る時間がないのではないか。フロアに一人は専門的な有資格者に常駐してほしい。	職員の見守り強化のための支援技術向上を図る。 専門知識の向上を図る。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	0	4	・とても分かりやすいと思います。 ・2Fにあるが階段利用が必須。	階段はテナント共用部分のため、支援機器の設置は難しい。 職員の歩行介助技術の向上を図る。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	1	2	・面談に行ったときに害虫が出た。	虫よけを行う。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	6	0	0	・各イベントにおける療育的な要素を理解できていない一面もあるかも。 ・「専門的支援」について具体的などのようなことを行ったのか教えてほしい。実績記録表を見ると時々加算されているが特に報告はない。	連絡帳や送迎時に説明もしくは広報誌の発行を検討する。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2	0	5	・イベントの時間より自由時間の方が長いように感じる。	個別のイベントや課題取り組みによる、自由時間の短縮を行う。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	4	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2	0	3	・イベントのねらいの記載があるが、児童に沿った内容なのかは不明。 ・具体的にどの活動と結びついているのかは分からない。	連絡帳や送迎時に説明もしくは広報誌の発行を検討する。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3	0	1	・毎回とても楽しそうなイベントだなと思っている。 ・ビジョントレーニングや体幹トレーニングを取り入れられるとありがたい。	該当イベントの考案を行いつつ、既存のイベントにも該当の療育視点を盛り込んでいきたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	8	9		
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	3	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	2	0	0	・いつもよく見ていただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	0	0	・いつもありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	1	大変愛情をもって接していただいております、感謝しております。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	6	8	・発達系の親のつながりがほしいと思う。なかなか機会ないので交流の場があったら参加してみたい。 ・あるかもしれないが承知していない。 ・兄弟向けではないが、家族で参加できるイベントがあって参加している。	保護者様参加型イベントをご家族様参加型イベントに名称変更する。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4	1	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	0	・HUGでいつも気軽に連絡できてありがたいです！・連絡手段が電話かHUGなので気づきにくく、LINE等やりとりできるとありがたい。	HUGやメール受信の通知設定について、マニュアル化やご説明を行う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	0	4	・ブログ読んでます！	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	6		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	4	・避難訓練は定期的にして下さっています！	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	0	3	・経験ないため。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	4	0	0	・毎週とても楽しみにしております。職員の方々ありがとうございます。 ・とても楽しそうに感謝している。 ・毎回何をしたのか楽しそうに報告してくれる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	3	0	0		