

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスtoiro本牧

公表日 2025年3月10日

利用児童

数 24名

回収数 17枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1		適正な大きさを確保しておりますが身体を使ったイベントを行うと手狭かもしれません	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1	トラブルなく過ごせているので適切です	現在、児童数に対して2対1から3対1で支援させていただいております	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2		教室、洗面所、トイレは一つの廊下で繋がっています。ただ洗面所、トイレに行くところに大きな段差がありスロープが設置できないか検討しております	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1	先日、訪問させていただいた際、部屋が汗のような臭いが気になりました	毎日、清掃・消毒を行っておりますが消臭にも気をつけて参ります	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			しっかりとフォロー・サポートしてくれています	定期的に研修を行い更に専門性を高め支援して参ります	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					コミュニケーション能力の向上をよくやってくれています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1					項目内容を更に明確化し分かりやすいようご説明し支援して参ります
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				毎月、楽しいイベントが企画され子供も保護者も楽しみにしています	マンネリ化しないよう努めます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	5		10			本年度は地域の方も参加できる夏祭りを開催いたしました。その際、児童館等にもチラシを置かせていただきチラシをみてご参加下さる方もおられました。定期的に開催できるよう努めます
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					丁寧に説明してくれました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4		4			なかなか開催できていないのが現状です オープンデー開催時等に情報共有出来る機会を作れるよう努めます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				面談しています。助かります	個別支援計画書更新時の定期的な面談は行っております 気になる点がある時にはその都度、お話をさせていただいております

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	1	2	他のお子さんの親御さんとの関わりはあまりないので親子参加型のイベントが増えたらいいと思います 夏祭りやハロウィンなどイベントの中で他の保護者と交流する事ができた	親子参加型イベントやオープンデーの開催をしてみましたがご周知が足りなかったようです 開催の際には更なる周知に努めます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				連絡が取りやすいように（HUG等）されており急な変更等にも対応していただきありがとうございます	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			2		定期的にホームページを公開しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1				更なる周知に努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1	毎月防災訓練を行っている。 子どもに定着していると思う	毎月、曜日を変えて訓練を実施しています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		更なる周知に努めます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		2	怪我なく過ごせています	マイナスなご意見は書かれていませんでしたが更に迅速に対応致します
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				指導員と子供とのやり取りを見ても信頼関係がしっかり築けているように感じます	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	5			学校よりトイロがいい！と言っているといったご意見がある中、外出が苦手といったご意見もいくつかありました	室内イベントと外出イベントのバランスを考えながらご提供いたします
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					