

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	toiro大船					公表日	2025年 3月 10日			
		利用児童数				56		回収数	26	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3	0	3	もう少しスペースが広いと嬉しい	室内備品や配置等を工夫して、利用者の皆様が快適に過ごせるようにしていきます。		
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	15	6	0	5	自宅への送迎が遅くなるのが度々ある	申し訳ございませんでした。渋滞等でご希望の到着予定時間に遅延が発生した場合には早めにご連絡をするようにいたします。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3	0	5	バリアフリー化は完全に対応するのは難しそう。	ありがとうございます。職員間でも共有・検討会議を重ね、利用者の皆様が快適に過ごせるようにしていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3	0	2	・映画イベントの際、カーテンが無い為、明るくて映像が見づらかった。もっと見やすいと、子どもたちの集中力も上がると思う。 ・床のジョイントマットがあまり清潔ではなさそうに感じた。 ・ほこりがたくさん落ちていることをみかけたことがある。	・カーテンや暗幕等の導入を検討し、よりイベントが楽しめるようにしていきます。 ・床のジョイントマットは毎日清掃をしておりますが、経年劣化等で色にくすみが出たりしています。こちらは昨年1度替えを行いましたので、今後2~3年に1度はジョイントマットの張替えを行います。 ・清掃が行き届いていない箇所がないよう改善していきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	0				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	0	飽きさせないイベントの計画ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も利用者の皆様が楽しく通えるようなイベントを考案していきます。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	4	13	無くても良い。	ありがとうございます。現在実施している月1回の保護者参加イベントに加え、今後地域の皆様と交流できるようなイベントを計画していきます。		
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	1	利用者負担など、加算に関する詳細説明が無い為、分かりにくい。	改めて、モニタリング等の面談や送迎時に保護者へ説明を実施しております。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	1	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	2	2	家族参加、たくさんさせていただいています。	ありがとうございます。次年度も魅力的な参加イベントを計画しております。4月に年間行事予定として配布いたします。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3	0	0				

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	7	2	3	保護者同士の交流の場が欲しいです。	ありがとうございます。今後、保護者の皆様同士の交流会も実施できるように検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	1	あまりホームページやSNSを見ていないからわからない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	5	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3	1	3	まだ怪我や事故をしていないのでわからない。	今後も引き続き安全管理に努めていきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	3	0	0		