

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 toiro相模原

公表日 2025年3月10日

利用児童

数 85人

回収数 85枚

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 73 | 8 | 3 | 1 | ・十分とはいきませんが工夫されていると思います。 ・その時の人数により狭いと感じるときがあります ・限られたスペースでも工夫されていると思う | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 75 | 5 | | 5 | ・もう少し職員の数があるととてもありがたい。 ・子供10人ほどに対して職員3~4人が入っているのでしょうか。 ・職員の異動が多く、多少の不安があります ・適切である | 職員は3~4名ほど配置しております。職員の異動に関しては引き続き安心して過ごしていただけるよう引継ぎを行いご利用者様とコミュニケーションをとってまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 73 | 8 | | 4 | ・換気が少し気になる ・段差がなく、過ごしやすいスペースが確保されていると思う。 | 建物の構造上換気が難しいため、空気清浄機を使用して対応している |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 77 | 2 | 3 | 3 | ・窓がないので少し閉鎖的なイメージになってしまう ・パツと見はとてきれいですが面談時にほこりがたまっているのが少し気になりました。 ・掃除の現場は見えないので信じているが少し不安。 ・子供にあわせた空間になっている ・換気が不十分で空気が淀んでいると感じます。 ・建物の劣化を感じる。 ・玄関の臭いが気になることがある。 ・限られているスペースで、工夫して過ごすことができていると思う。 | 公園や散歩等計画し気持ちの切り替えにつながるような取り組みを実施している |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 84 | 1 | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 82 | | | 3 | 毎日様々なプログラムが予定されており、子供は楽しみに参加している | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 85 | | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 79 | 4 | | 2 | 毎日、異なったプログラムがあり、その中で子供が苦手とする分野でも声掛け等で参加できる雰囲気作りを心掛けてくださっていると思う。 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 78 | 4 | | 3 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 85 | | | | 状況に応じてプログラムを変更していただき、楽しく過ごしております。 | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 69 | 8 | 3 | 5 | ・特に不要。 ・公園で遊んでいるときに、気づいたらお友達と自然に話をしているときがある | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 85 | | | | 送迎時や面談時等できちんと説明されている | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 85 | | | | 面談時にきちんと行っている | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 66 | 5 | 4 | 6 | ・進路を考えるうえでどのような選択肢があるのかわからないのでそういった情報があるとありがたい。 ・行われていない | 保護者会を随時開催予定。その際に意見交換や研修等実施できればと検討している。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 79 | 4 | 2 | | 身体を動かす内容を空き時間に取り入れる等工夫している | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 84 | 1 | | | ・面談時にアドバイスをいただけるのがとてもありがたいです。 ・送迎時や面談で行っている。 ・HUGのアプリでも行っている。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 80 | 4 | 1 | | ・いつもありがとうございます。 ・プログラム以外にも体を動かす室内でもできる内容を空き時間に取り入れる等工夫している。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 66 | 4 | 7 | 8 | ・あっても参加できそうにないため不要。 ・兄弟同士の交流の機会はあまりなかったです。 ・同じ学校の保護者との関わりはあるが、交流する機会はない。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 81 | | | 4 | ・こちらの要望には何でも対応していただいているので助かっています。 ・子供が苦手なことに声掛けしてくださり子どものペースに合わせつつ、様々なことに参加、体験できている。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 81 | 3 | 1 | | ・ブログとHUGを利用して必要なやりとりがなされていると思います。 ・送迎時や学校でお会いした時に挨拶だけでなく相談等している。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 82 | 3 | | | HUGや送迎時にきちんと説明や報告がされている。 | |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 85 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 83 | 4 | | 1 | 防災訓練のプログラムが月に数回あり、長期休みの時も防災施設への見学体験をする機会があり、改めて防災について準備や見直しをするようにしている。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 84 | | | 1 | 定期的に避難訓練があるので何かあっても子供たちもおちついて対応できると思います。 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 80 | 2 | | 3 | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 83 | | | 2 | 主に送迎時や電話で状況を説明をされ、その時の対応まで丁寧に説明して頂いた。 | |

| | | | | | | | |
|-----|----|----------------------|----|---|--|--|--|
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 83 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・様々なイベントをいつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・仲良しの友達、心開ける職員がいるようでも楽しみにしています。 ・スタッフさんのおかげで子供が楽しみに通えていて助かります。・安心して過ごすことができています。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 83 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・新しい友達とも出会えて楽しみにしています ・トイロのカレンダーを見て"ここ行ってみたい"という次男の姿があります。 ・プログラムの内容を参考にしつつ、楽しく過ごすことができています。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 83 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・これからもいろいろな計画を立ててほしいです。楽しみにしています。 ・長男はにこにこで帰宅！！休日利用では自分からスタスタ歩き乗車！！ ・利用曜日を楽しみにしており、喜んで放課後等デイサービスにお行き、楽しかったと満足して帰ってきます。子供をみていると適切に支援されていることがよくわかります。HUGや申し込みもわかりやすく伝えてもらい、感謝しています。トイロ相模原を利用してよかったです日々感じています。 ・柔軟に対応してくださり、本当に助かっております。今後ともよろしく願いいたします。 | |