

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 toiro日野

公表日 2025年3月10日

利用児童

数 45

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4		2	もう少し広いと良いと思います。 以前通っていたデイサービスの倍の 広さがあります。	広さを変更することは難しいので、目 的別のスペースを作り対応していま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	4		5	職員不足でプログラム変更になるよ うなことは避けてほしい	外出プログラムに関しては安全に活動 ができるような人数を配置していま す。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になってい ると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリ アフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	20	1		6		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	22	2		3		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	22	5				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	23	2		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	26	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	24	1		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	27					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	24	3			色々な経験をさせていただいてるので感 謝しています。 学年が変わるが今までと変わらないプロ グラムが多い。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。	4	3	8	13		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	25	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	25	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレ ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	8	6	5	8		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	24	3			入ったばかりの職員とはできていな い。 毎回送迎時に細かく伝えてくれる。	職員で同士でよりすり合わせをしてい きます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	24	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1				

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	11	9	父母の集まりがあったほうがいい 将来の進学について学べる場がある といいと思う	保護者会、参観などを今後行いたい と思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	3		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		3	毎月避難訓練を行っている。 訓練している様子を送迎時に説明 してくれる。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		5	積雪時等で安全な送迎が確保できないような場面は保護者や学校に連絡 してくれる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1		1	以前は行くのを嫌がっていたが、最近 は嫌がっていない。 家族と過ごすよりtoirolに行くと言 っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			できることが1つでも増えるようにた くさん助けていただいています。	