

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	toiro藤沢					公表日	2025年 3月 10日				
						利用児童数	69名				
								回収数	42名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	9	3	7	室内は狭いと思うが、外出など外に連れていってもらって配慮していただいている。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	8	6	8	適切だと思われます。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	7	4	6	きちんと訓練室内を見たことがないの で、分からない。	保護者会や参観日を設けますので、ご都合よろしければ、教室までお越しくださいませ。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	6	5	9	訓練室内の床や送迎車のシートが汚れていたと子どもから聞いたことがある。 きちんと訓練室内を見たことがないの で、分からない。	清掃が至らず申し訳ございません。安心・快適に過ごしてもらえるように日々の清掃を見直していきます。また、床マットについては適宜新しいものへ張り替えていきます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	3	1	6	子どもの特性に配慮した、きめ細やかな対応を行っていただいていると感じています。子どもの方を職員の方がとても理解して、丁寧に接してくれていると感じています。 子どもが問題行動を起こした際の職員の方の対応に疑問を感じたことがあります(強く叱るなど)	職員の指導にて不信感を与えてしまい申し訳ございません。今後、同様のことが無いように職員全体で児童様への支援方法を見直し、再発防止に努めます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	6		4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	4	2	2	保護者のニーズを組み込んだ計画が策定されていると感じる。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	2	2	7					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	2	2	2					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	4	2	3	毎月、イベントの種類が多く、月間予定表を楽しみにしています(保護者も子どもも)。楽しみながら療育するために多彩なプログラムが企画されていると感じています。 公園や遊戯施設、調理実習など様々なプログラムがあり、子どもも親も満足しています。 活動内容は良くなってきているが、外出時の時間配分でゆとりを持った計画にして欲しい。	外出イベント時の時間スケジュールについて、外出先の選定とともに当日安心して楽しく過ごしていただけるように検討して参ります。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	9	22	詳細については分かりかねる。 放課後児童クラブ・児童館との交流を希望していない。今後もなく構わない。				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	4	2	3					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	6	3	5	支援内容に沿って、丁寧に説明をしてくれている。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	7	14	12	Zoomなどのビデオ通話機能を駆使し、訓練室内の様子が見れるとどんな様子で過ごしているのかを見てみたい。 放デイ事業所ではなく、公的機関が支援をするべきと考えています。	ビデオ通話機能を使用した教室の見学会については、検討を重ねています。			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36	3	2	1	適宜、様々な面で情報共有・連携を図ってくれている。送迎時に子どもの様子を分かりやすく、伝えていただき助けられている。 子どもの様子を職員の皆様と共有し合っており、良いコミュニケーションができていると感じています。 本人の家庭での状況をお話した際に、他職員にも伝えたと回答があったが、伝わっていないと感じたことがある。 面談時等に相談に乗ってくれている。	職員間の共有方法について改善を行い、共通認識を持った上で支援を行っていくように体制を見直していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	5		2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	3	1	1	十分な支援を受けることができている。常日頃から献身的に子どもへの支援をいただいていると実感しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	16	18	放デイ事業所ではなく、公的機関が支援をするべきと考えています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	5	2	5	面談時等に助言してもらっています。 相談内容に対して、常日頃から迅速、丁寧に対応していただいています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	6	3	1	学校・家庭・toiro間で情報伝達がスムーズに行ってくれている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	8	3	5	いつも丁寧な活動報告を発信してくれている。 写真付きで連絡帳を公開してくれるため、活動の様子を視覚的に確認できています。利用日の様子をいつも記載してくれて、有難いと感じています。 toiroの他事業所に比べ、toiro藤沢はブログが少ない。	ブログ投稿については、投稿をしたタイミングで別途アナウンスをさせていただきます。回数については検討してい参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	5		2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	9	3	5	マニュアルが策定されているとは聞いたことがあるが、内容は把握していない。	契約時にマニュアルの説明・契約済みの保護者様もマニュアルが閲覧できるように別途対応いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	4		10		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	5	4	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	7		3	何かあった時は速やかに連絡をしてくれている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	2		5	楽しみながら参加できている。 安心して楽しく通ってくれています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	2		3	楽しみながら参加できている。 毎日、通所を楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	2	2	3	大変満足している。とても満足しています。いつもありがとうございます。 親身になって子どものことを見ていただきありがとうございます。	