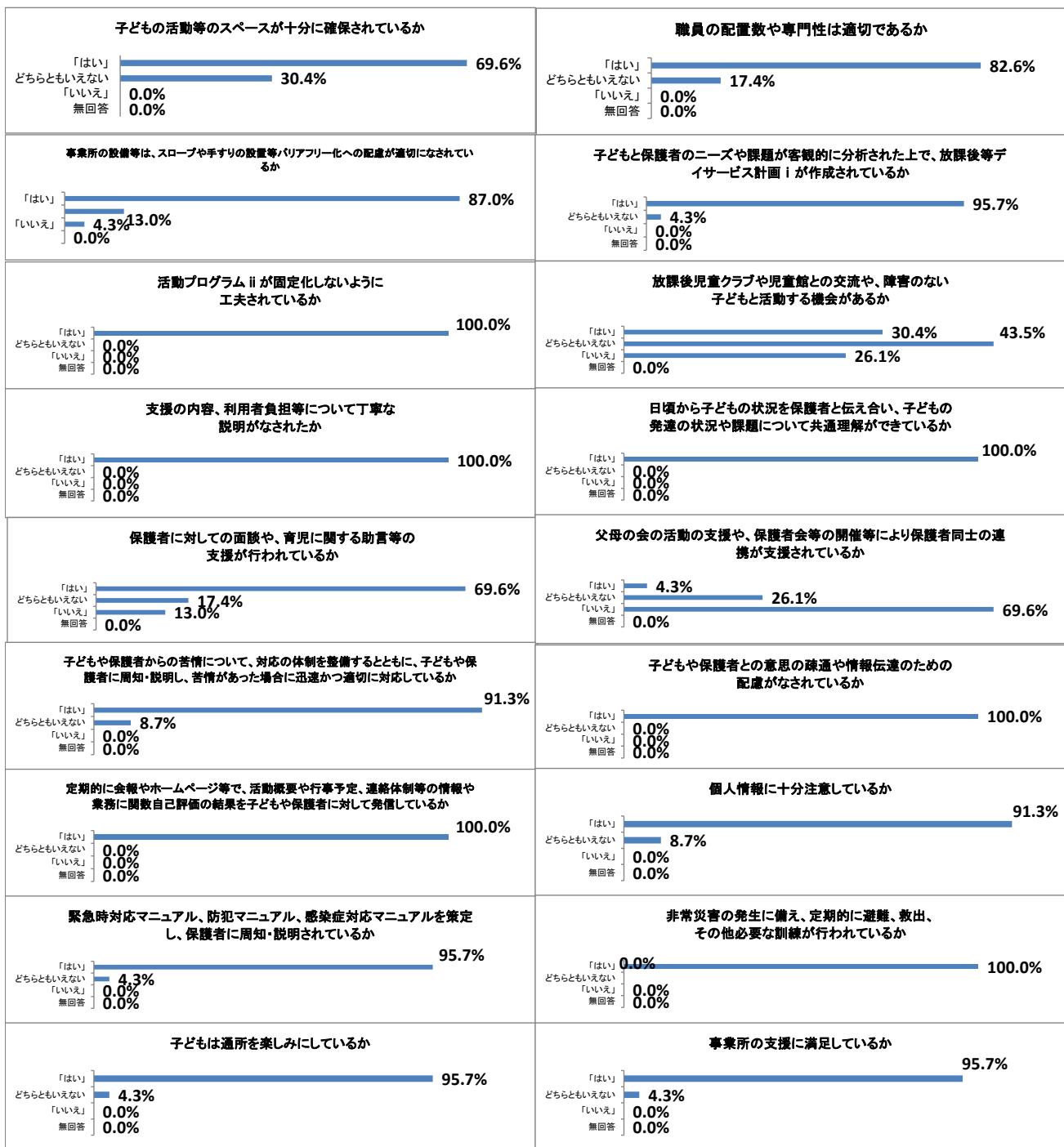


放課後等ディサービス toiro 西谷



頂いたご意見からの対応等について

概ねサービスには満足を頂いている印象だが、「育児への助言」の点にもう少しニーズがあるように見受けられるので、保護者の方が助言を求めているのかもしれない場面で適切な助言ができるよう、事業所内カンファレンスや日々の情報共有を通して、スタッフ全体の各児童に対する理解を深めておくよう努める。

また、利用人数に比しての事業所の部屋の広さの問題は毎年取り沙汰されるが、平均利用10名を目指していくことでこの部分の不満は解消していくものと考えられる。

バリアフリーについての「はい」ではない声については、割合ではなくそう感じている方がいる事実が重要な為、肢体不自由児の通所に際してもう少し環境を改善できないか検討する。