

## 放課後等デイサービス toiro 新吉田

<p style="text-align: center;"><b>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</b></p> <p>「はい」 57.1%                  どちらともいえない 42.9%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>職員の配置数や専門性は適切であるか</b></p> <p>「はい」 57.1%                  どちらともいえない 42.9%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</b></p> <p>「はい」 0.0%                  どちらともいえない 100.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>活動プログラムⅱが固定化しないように工夫されているか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</b></p> <p>「はい」 0.0%                  どちらともいえない 57.1%                  「いいえ」 42.9%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</b></p> <p>「はい」 85.7%                  どちらともいえない 14.3%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</b></p> <p>「はい」 85.7%                  どちらともいえない 14.3%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</b></p> <p>「はい」 28.6%                  どちらともいえない 71.4%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</b></p> <p>「はい」 85.7%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 14.3%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>個人情報に十分注意しているか</b></p> <p>「はい」 85.7%                  どちらともいえない 14.3%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</b></p> <p>「はい」 57.1%                  どちらともいえない 28.6%                  「いいえ」 14.3%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</b></p> <p>「はい」 28.6%                  どちらともいえない 71.4%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;"><b>子どもは通所を楽しみにしているか</b></p> <p>「はい」 100.0%                  どちらともいえない 0.0%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;"><b>事業所の支援に満足しているか</b></p> <p>「はい」 85.7%                  どちらともいえない 14.3%                  「いいえ」 0.0%                  無回答 0.0%</p>

### 頂いたご意見からの対応等について

#### 【改善について】

- ・ 苦情について、迅速かつ適切に対応ができていないという意見がございました。スタッフ間の共有や対応のスピード、そして適切な対応等今よりいっそう高めていけるようスタッフ教育や連携に努めてまいります。
- ・ 毎月の避難訓練の実施や防犯訓練などの実施状況を連絡帳にてお伝えしていたつもりでしたが実施状況の認知が高くないため、毎月新吉田教室で発行している紙での「toiro通信」なども利用してお伝えしていければと思います。
- ・ 父母会の開催、児童館との交流につきましてはコロナ等の状況も加味しながら計画していければと存じます。

#### 【その他】

- ・ お子様を楽しみにしてくださっているという意見を多くいただきました。今後もお子様が楽しめるイベントの工夫、それを通してお子様