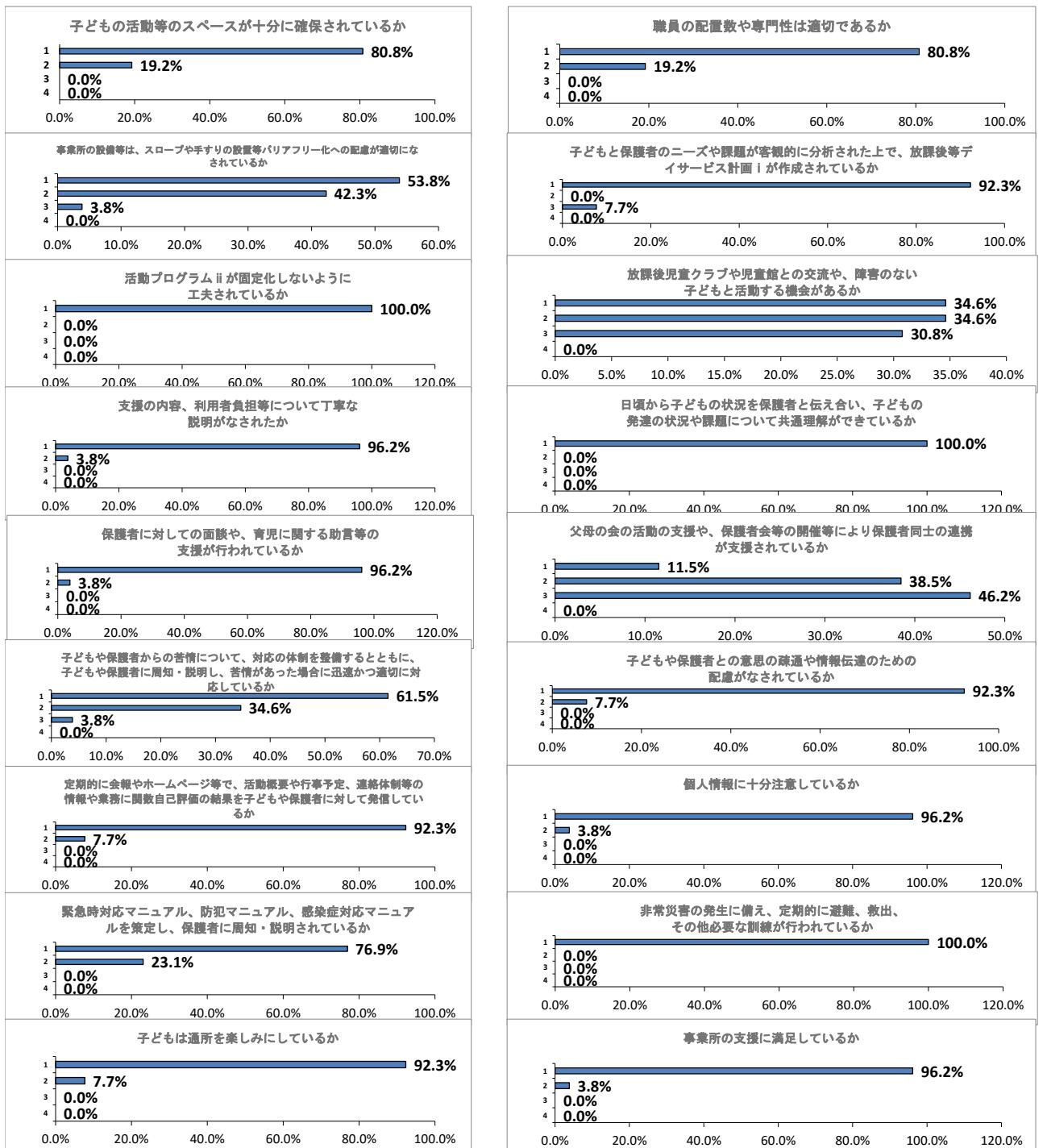


## 放課後等デイサービス toiro 天王町



### 頂いたご意見からの対応等について

「保護者同士が交流できる機会が（夏祭り以外でも）欲しい」というご意見を何件か頂いたので、4月のイベント予定で日曜日に保護者交流イベントとして『リツツパーティー（保護者様開放日）』を組み込んだ。

苦情への対応について「どちらともいえない」と回答があった用紙に「苦情がないのでわからない」「苦情を入れたことも、思ったことも一度もありません」というものも2件見られたが、そういう補足のない「どちらともいえない」もある為、ご利用者様から何か苦情を受けた際は今後より一層迅速、誠実な対応を行っていくとともに、同じことを繰り返さないよう徹底していく。

「職員の数は適切か」の項目に「はい」という回答だが、「入れ替わりが多くて戸惑うことがある」というご意見もあり、そういった戸惑いは他の方も感じている可能性はある為、スタッフの離職防止ケアについても引き続き気を付けていく。