

放課後デイサービス toiro瀬谷

<p style="text-align: center;">子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>「はい」 90.9%</p> <p>「どちらともいえない」 9.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>「はい」 95.5%</p> <p>「どちらともいえない」 4.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化への配慮が適切になされているか</p> <p>「はい」 50.0%</p> <p>「どちらともいえない」 45.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 4.5%</p>	<p style="text-align: center;">子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか</p> <p>「はい」 95.5%</p> <p>「どちらともいえない」 4.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">活動プログラムが固定化しないように工夫されているか</p> <p>「はい」 95.5%</p> <p>「どちらともいえない」 4.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか</p> <p>「はい」 27.3%</p> <p>「どちらともいえない」 72.7%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>「はい」 95.5%</p> <p>「どちらともいえない」 4.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>「どちらともいえない」 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>「はい」 100.0%</p> <p>「どちらともいえない」 0.0%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>「はい」 27.3%</p> <p>「どちらともいえない」 40.9%</p> <p>「いいえ」 31.8%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>「はい」 81.8%</p> <p>「どちらともいえない」 18.2%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>「はい」 95.5%</p> <p>「どちらともいえない」 4.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関連自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>「はい」 95.5%</p> <p>「どちらともいえない」 4.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">個人情報に十分注意しているか</p> <p>「はい」 86.4%</p> <p>「どちらともいえない」 13.6%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>「はい」 81.8%</p> <p>「どちらともいえない」 18.2%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>「はい」 95.5%</p> <p>「どちらともいえない」 4.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>
<p style="text-align: center;">子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>「はい」 90.9%</p> <p>「どちらともいえない」 9.1%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>	<p style="text-align: center;">事業所の支援に満足しているか</p> <p>「はい」 95.5%</p> <p>「どちらともいえない」 4.5%</p> <p>「いいえ」 0.0%</p> <p>無回答 0.0%</p>

頂いたご意見からの対応等について

<p>項目③ バリアフリー化についてのご意見</p> <p>「どちらともいえない」ー 現状の施設から色々工夫している点はある</p> <p>⇒ テナントが2階にあり階段でしか入室できなかったり、室内にも構造上段差がある箇所がありどうしても段差を無くすることは難しい面がありますが、段差箇所には注意喚起をし、クッションフロアマット等安全に配慮しながら運営しております。</p>	
<p>項目⑥ 放課後キッズクラブや児童館での交流の機会について</p> <p>「どちらともいえない」ー どのような活動がこの間に該当するのかわからない</p> <p>⇒ 近隣の公園や外出先で会った子どもたちと鬼ごっこ等をして一緒に遊ぶ事もありますが、現在はコロナやインフルの影響もまだあるため今後機会を作ることも考えています。</p>	
<p>項目⑩ 父母会の開催について</p> <p>「いいえ」ー 必要ないです / 保護者同士の連携が取れると連携が取れると情報交換もできるので父母会など開催してほしい</p> <p>⇒ 今後はコロナやインフルの感染状況も踏まえつつ、希望する保護者の方が集まる会の開催も考えています。</p>	
<p>項目⑪ 苦情の際の対応について</p> <p>「どちらともいえない」ー 苦情になる前に対応していただいています</p> <p>⇒ 今まで苦情が発生したことはありませんが、発生した場合には迅速かつ適切に対応いたします。</p>	
<p>項目⑰⑱ 子どもの通所・支援について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの居場所となっています ・先生達のおかげで毎回楽しみにしています! ・とても協力してくださり、親として助かっています。いつも柔軟に対応して親身してくださり大変満足しております。先生方には感謝しています。ありがとうございます。 ・子どもの笑顔が増え、安定してきているのを感じます。 ・相談を真摯に聞いてくださったり、子どものためにたくさんの工夫されたイベントをしてくださったり、親子共々安心して楽しんで利用させていただいています。いつもありがとうございます!! <p>⇒ これからも子どもたちが毎日楽しく過ごせるよう職員一同全力で取り組み、子どもたちのこれからの見据えた目標設定や支援を行い、保護者の方</p>	