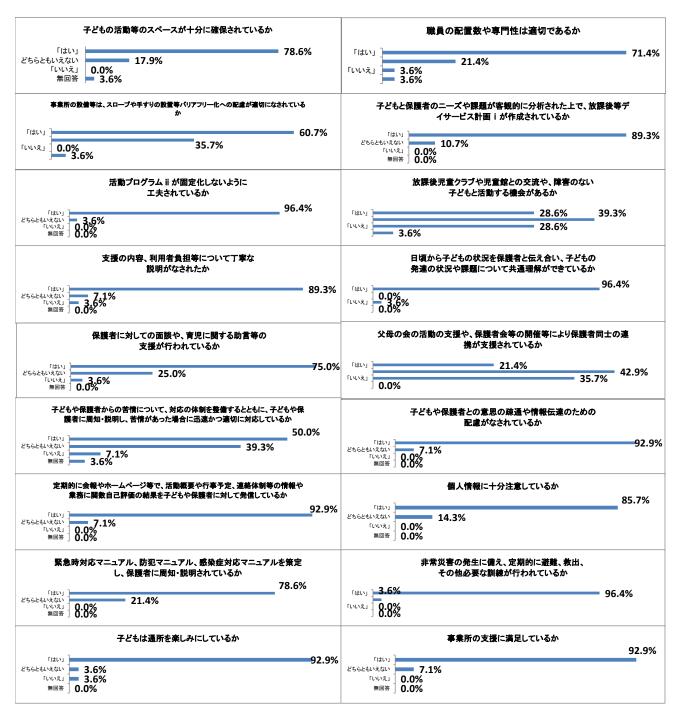
放課後等デイサービス toiro日吉



頂いたご意見からの対応等について

放課後クラブや児童館との交流については、「機会があると感じたことがない」と言った意見がある一方、「学校で交流できる。限られた時間なので放デイでの活動重視で問題ない。」と言ったご意見もあり、交流を実施する場合には必ず活動の内容や質が保証されていると感じてもらえるイベントを実施したい。

父母の会・保護者会については「希望していない」「Zoomなら考える」など需要がやや低いようであったが、「もう少し保護者参加のイベントがあると嬉しい」といった意見もあった。これまで保護者参加のイベントはコロナウイルスの感染を考慮して年に1~2回程度にしていたが、状況に応じてできる限り、お子さんの様子が直接見られるような保護者も参加できるイベントを定期的に実施する。

苦情については「苦情を申し出たことがない」「苦情が出ていることを聞いたことがないのでわからない」と言ったご意見が多くあったも