

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 toiro伊勢原

公表日 2025年3月10日

利用児童数 30

回収数 26(18からは24)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	11			人数に対して少し狭い印象です。 利用人数が多い時は狭く感じます。 運動系の遊びが難しいです。	限られたスペースですが、安全に活動できるように支援しております。 イベントで、公園等の外出イベントを取り入れ、体を動かす機会も引き続き設けさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			2	1日何名体制なのか把握していません。	1日何人体制なのか、面談時等にお伝えいたします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	5			建物の造り自体が古く感じるがかわいく装飾してもらっている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				毎回イベントを考えてくださり、子どもも楽しみに通っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	5	12	外出イベントで「ともに」ということはなくても関わりが見られるかも。 あまりないようですが、特に希望もありません。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1			最近では、記載内容や追記内容をゆっくり確認できるようになりました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	1	10	実施してるかわかりません。 今のところ、あまり聞いていないです。 ママたちが情報交換できる場がなかなかないので、あると嬉しいです。	保護者様のご意見を取り入れ、保護者会やご家族参加のイベントの企画を検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	1		面談はありますが、子育てに関する助言はあまりない。	子育てでのお困りごと等をお聞きし、一緒に考えさせていただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	3			いつも無理強いわせずに、子どもに寄り添った言葉かけ、対応をさせていただき感謝しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	3	11	実施しているかわかりません。 家族で参加できるイベントが最近開催されるようになったので、増えると嬉しいです。	保護者様のご意見を取り入れ、保護者会やご家族参加のイベントの企画を検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2			気を付けて頂きたい事をお伝えしてもたまにスタッフさんに共有できていないかな？と思うことがある。	職員間での共有を強化していきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	22	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	23	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		3	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	21			3	避難訓練で様々な事を学んでくる。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	21	1		2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1			
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1			気分がムラがある。 先生方が大好きで、毎回楽しみにしています。 初めは緊張していましたが、今では安心して通っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				行きたいと思えるイベントが多い。 時々、お友達の中で気が合わなかったり、怖い子がいる様です が、スタッフの方も配慮してくださっている。 毎月の予定のカレンダーを楽しそうに見ている。 友だちと遊べることも楽しみにしている。 毎回イベントを企画していただき、とても楽しみにしていま す。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				大満足です。親子共々とても助かっています。 直前の依頼等にも対応していただき助かっています。