

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		toiro湘南台		公表日		2025年 3月 10日		利用児童数 21人 (20世帯)		回収数 15	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	5		1	・戸外活動がもう少しあると良い(特に夏休み等)。	・様子を見ながら検討します。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		3	・外からの見た目と内の状態は違うと思うので。外からは感謝しかありません。 ・送迎など1名の時が少し心配。	・添乗員の設置を検討します。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3			・勉強になる事も多いです。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	3							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	・1年で変化を感じています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			・親が気付いていない部分もきめ細やかに対応下さっていると思います。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				1	・本場に毎月のように新しいプログラムがあって、安心してお任せしています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	8	・文化センターに行ったりしています。他のクラブとは無いように思います。 ・特に交流がなくても問題ないのではないかと思います。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				2	・時々しか参加できていませんが、参加できる場所がある安心感があります。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					・HUGでも口答でもいつも親身になって下さり、大変有難いです。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				・共感が喜びや自信になっていると思います。 ・月に1度見学会を開催して頂いたり、その際には普段の様子や家庭での悩みを聞いて頂いたり、とても親身に寄り添って支援して頂いているように感じます。			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	3	8	・他の親との交流は無いです。	・実施希望の確認を行います。				
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3			2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2		1	・特性を理解して下さり、親にも子にも応援団になっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4		・各マニュアル及び訓練実施の周知
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		5		・訓練実施の周知
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			4		・安全計画の周知
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			1	・嫌がることは無いです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・親の前で楽しみ等の発言は無いですが、いつも普通に通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・期待以上の事に対応して下さり、感謝の気持ちで一杯です。	