

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	トイロ野比		
○保護者評価実施期間	2026年1月5日 ～ 2026年1月24日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 4
○従業者評価実施期間	2026年1月5日 ～ 2026年1月24日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・スタッフ同士のコミュニケーションが活発であり、いつでも明るい雰囲気の中で勤務することができている。	・毎日、朝礼または終礼を実施し、児童の共有や1日の流れの確認を行っている。 ・気になったことやそれぞれの思いを言葉で伝え易い環境作りを皆が心がけている。	・共有漏れが無いようにするにはどうしたら良いのかを模索し実行していく。 ・引き続き誰も取り残さない話し易い環境作りを意識して業務にあたる。
2	・同じビルの階下の方たちの理解がある	・エレベーターや外でお会いした際は元気に挨拶をし、時には休憩時間を利用して下の喫茶店にお邪魔することもある。	・階下の方々の優しさに甘えず、協力できることは引き続き行い良い関係を継続させていく。
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	近隣の園や地域と連携したイベントへの参加や開催ができていない。また保護者に参加頂けるイベントの企画が少ない。	感染症のリスクやご家族参加型のイベント企画の意識が低かったため開催に至らなかった。	地域の集まりがあった際は積極的に参加してコミュニティを作る、また地域の掲示板等を見てイベント情報を入手する。
2	外出イベントの行動範囲が狭い	場所柄もありなかなか遠方の外出が難しい。	児童たちのやりたい、行きたいを叶えるためにできないではなくどうしたら実現できるのかを前向きに考えるようにしていく。また外出での成功体験を積み、足を延ばす範囲を広げていく。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	トイ口野比
------	-------

公表日 2026年 3月 10日

利用児童数 7名

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3			1		ケガや事故が起きないように十分に配慮し 支援して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2			2		児童の人数に合わせ、適切な人数の指導 員の配置をしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			1		指導訓練室には玩具や自身の気持ちを表現で きる絵カードを児童の目線の高さ合わせて掲 示しコミュニケーションが取りやすい環境作 りを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	3			1		研修等を通じ、ご家族と足並みを揃えて より良い支援を目指します。気になるこ とがございましたらいつでもお話しくだ さい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		送迎時には当日の活動の様子やモニタリン グ時にはご家庭や園での様子等をヒアリン グ、個別支援計画書に沿って成長の様子等 をご報告する機会をコンスタントに設けて参 ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2			2		上記同様、送迎時には当日の活動の様子や モニタリング時には個別支援計画書に沿って 成長の様子等をご報告する機会をコンスタ ントに設けて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	3			1		指導員が皆でアイデアを出し合い、 様々なイベントを提供するように心がけ ております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	0			3		地域でのイベントや交流機会がある催し が開催された際には積極的に参加して参 ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1				個別支援計画書作成時には内容について 共有とご説明を丁寧に行い、ご確認して 頂くように致します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	2			2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1		1	まだ利用を開始したばかりです。今後と もよろしく願いいたします。	モニタリングや状況に応じてご家族と ゆっくりお話しする時間を設けて参り ますのでいつでもご連絡をお待ちして おります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2			2		ご利用者またご家族に寄り添っている と感じて頂ける支援を常に心がけて支 援して参ります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			3		昨年は3事業所合同の運動会を開催し、 多くのご家族に参加して頂きありがと うございました。今年も他事業所と連携し て行えるイベントやご家族と一緒にご参 加頂けるイベントを開催して行きたいと 思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				大満足です。トイロさんが大好きで通所を毎回楽しみにしております。先生方々は良く子どもを見て、優しく接して下さいまた楽しいイベントを考えて下さるので喜んで通っています	今後は児童の行きたいやりの意見に耳を傾け、更にパワーアップしたイベントを開催できるようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		ブログやHUG、ホームページをご家族に改めてお知らせしトイロ野比の活動を見て頂けるようにしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3			1	大満足です。トイロさんが大好きで通所を毎回楽しみにしております。先生がたは良く子どもを見て、優しく接して下さいまた楽しいイベントを考えて下さるので喜んで通っています	ありがとうございます。児童たちの楽しそうな笑顔、声を聞けるのは私たちがの励みと喜びになります。より一層皆様にトイロ野比に通って良かったと思える支援を目指して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	トイロ野比					公表日	2026年 3月 10日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	1	6	・床には殆ど物を置かず、整理され工夫されている。 ・スペースを区切り、活動場所の区分けをしている。	・指導訓練室が狭いため整理や工夫が必要。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	5		・個別対応が必要な児童もいるため人員が増えると良い。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	1	・空間を有効活用するための工夫がされている。 ・視覚優位の児童の為に適宜イラストや絵カードを使用している。	・クールダウンのスペースの確保が難しい。 ・トイレが複数あると良い。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	2	5	・廊下や相談室等を使用して対応するようにしている。	・スペースの確保が難しい。	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7	0			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	2	・適宜個別で面談を行い意見を吸い上げて本社へ報告共有を行っている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7	0			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0			
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	7	0			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0	・スタッフ全員が関わりを持っている。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	2			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0	・五領域に基づいて実施している。		

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	・毎回、異なるイベント内容を立案、実施している。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	7	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	0	・打合せの時間を設けるのが難しいが確保できるよう業務配分を考えていきたい。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	2		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	1		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4	3		
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	3		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0	7		
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0			
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	3			
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0			
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0			

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4	3		・運動会等保護者参加型のイベントを開催している。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	4		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	0		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	0		