

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	トイロ宮前平		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 4日		2026年 1月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	41	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	2026年 1月 4日		2026年 1月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 3
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 31日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	共感的なかわりを通して、安心感をもって通所ができる事業所づくり	・注意や指示が先行しないよう、こどもの気持ちや状況を受け止めた上で関わることを職員間で共通認識としている。 ・ご利用者様間のトラブルについては、こどもの特性や背景を踏まえ、早期に状況を整理し、必要に応じて職員が仲介することで安心して過ごせる環境づくりに努めている。	・こどもの発達段階や特性に応じて、言語・視覚・行動支援などのコミュニケーション手段を整理・精選するとともに、必要に応じて新たな手段を取り入れ、より安心して意思表出ができる環境づくりを進めている。
2	特性理解に基づく、専門的な個別支援計画の作成および計画に沿った支援の実施	・職員間で支援の視点や専門知識を共有するため、事業所内SNSを活用し、発達特性や支援方法に関するコラム等を定期的に配信し、日常的な学びと支援の質の向上につなげている。	・個別支援計画に基づき、こども一人ひとりの特性や課題に応じた支援具や教材の検討・整備を進め、より具体的で分かりやすい支援が行えるよう環境面の充実を図っていく。
3			

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員配置および支援体制の安定性の確保	・職員体制については、安定した配置の継続が課題となっており、状況に応じた調整や工夫が必要な場面があると考えている。	・今後は、職員採用や定着に向けた取組を継続するとともに、欠員時にも支援の質が低下しないよう、業務内容や支援手順の整理、複数職員による対応が可能な体制づくりを進め、安定した支援体制の確保に努めていく。
2	地域資源や外部機関との交流機会の確保および周知	・地域交流については、安全面や支援体制への配慮から実施機会が限定的となっており、また、実施している内容についても保護者への周知が十分でなかった可能性があると考えている。	・地域資源や外部機関との連携について検討を進めるとともに、実施の有無に関わらず、事業所としての考え方や取組状況を通信等を通じて丁寧に発信し、保護者に分かりやすく伝えていく。
3	家族支援ならびに保護者・きょうだい支援の充実	・日々の個別対応や情報提供を重視してきた一方で、保護者同士やきょうだい同士が交流できる機会については、時間や体制の制約により十分に設けることが難しい状況があったと考えている。	・既存の通信や面談の機会を活用しながら、保護者同士のつながりや家族支援につながる情報提供の方法を検討するとともに、実施可能な形での交流機会について段階的に検討していく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 トイロ宮前平

公表日 2026年3月10日

利用児童数 41

回収数 24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	3	1	1	広くて良いと思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4	3	5	・少ない。スタッフ一人あたりの負担が多くて心配。 ・スタッフの方々頑張ってくださいるので本部の方で支援してほしいです。 ・送迎される方が足りていないのかな？と思います。 ・入れ替わりが激しい。欠員が出ると大変そう。ヘルプ職員は、人見知りする我が子には少し不安もある。	より安定した支援体制の構築に向け、継続的な体制整備に取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3			分かりやすく表示されていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	3		1	・手を洗うと靴下を濡らして帰ってくる。	手洗い見守り時の職員による拭き上げを徹底していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1		1	・クリスマスなど、もう少しイベント感があるとうれしい。	季節の活動につきましては、より多くのご利用者楽しんでいただけるよう、実施期間の工夫や活動内容の充実を図ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	4		1	・さまざまなプログラムがあり、楽しそうだなと思っています。 ・運動系のゲームを活動に取り入れていただけるとうれしいです。	子どもたちが楽しみながら身体を動かせる機会を増やせるよう、活動内容の充実を図ってまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	7	10		地域のお祭り等への参加を検討します。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	2	4	・トイロ通信はとても分かりやすく良い内容だと思います。 ・ペアトレの機会はないが、土日で親子参加イベントあり。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	1		1	・デイであった出来事は分かりやすく伝えて頂いています。 ・HUGや帰りの送迎で先生と話せています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2				

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	6	6	ご家族様参加可能型のイベントは実施している。ごきょうだいの参加も見られている。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	1	2	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			1	
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		2	・送迎時の事故についてできれば様子を伺い、アフターケアは一言あると良かったです。 万が一の事象が発生した場合には、迅速なご連絡と経過確認を徹底するよう、改めて職員間で共有いたしました。今後も安全管理の徹底と丁寧な対応に努めてまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				・トイロが大切な居場所の一つになっています。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			・いつも楽しみにしています。 ・お友達もいるので楽しみにしています。 ・いつも楽しく通っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2			・先生の人数が少なく、大変そうなのでもう少し増えてくれるといいなあと思いました。 ・これからもよろしくをお願いします。 より安定した支援体制の構築に向け、継続的な体制整備に取り組んでまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		トイロ宮前平				公表日 2026年3月10日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	2	1		トイレが一つだと足りない。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。		3	少人数体制の中で支援を行っているため、体制の安定性という点で課題がある	職員間での役割分担や支援内容の整理を行い、限られた体制の中でも支援の質が維持できるように工夫するとともに、安定した支援体制の確保に向けた取組を継続していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	1		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3			
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	3			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	3			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	2	1		

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3		職員間での役割分担や支援内容の整理を行い、限られた体制の中でも支援の質が維持できるよう工夫する。	人員の配置で外出イベントや新しいチャレンジは減ったように思える。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	3			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	1		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	3			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定する力を育てるための支援を行っているか。	3			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	1	2	地域資源との関わりについて検討を進めるとともに、事業所としての考え方や取組状況を保護者に分かりやすく伝えていく。	安全面や支援体制への配慮から、交流機会が限定的となっている。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	1	2	今後機会があれば行っていく。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		3	今後機会があれば行っていく。	機会がない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		3	SVが巡回予定。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		3	地域資源との関わりについて検討を進めるとともに、事業所としての考え方や取組状況を保護者に分かりやすく伝えていく。	安全面や支援体制への配慮から、交流機会が限定的となっている。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1	2	機会があれば参加していきたい。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	2	地域資源との関わりについて検討を進めるとともに、事業所としての考え方や取組状況を保護者に分かりやすく伝えていく。	安全面や支援体制への配慮から、交流機会が限定的となっている。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	3			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		3	地域資源との関わりについて検討を進めるとともに、事業所としての考え方や取組状況を保護者に分かりやすく伝えていく。	安全面や支援体制への配慮から、交流機会が限定的となっている。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	3			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		3	地域資源との関わりについて検討を進める。	安全面や支援体制への配慮から、交流機会が限定的となっている。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	3			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	1	2	指示書はみたことなくHUGの登録と児童情報を確認している。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	1		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3				